

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DERIVANTE DALL’
UTILIZZO DELLE REGISTRAZIONI DELLE TELEFONATE EFFETTUATE ALLA POLIZIA
LOCALE DEL COMUNE DI GENOVA (Numeri della Centrale Operativa, Piantoni dei Distretti
Territoriali, Sala Emergenze della Protezione Civile e Ufficio Reparto sicurezza stradale)
ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento generale (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”)**

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Civica Amministrazione della Città di Genova, sede legale a Palazzo Tursi-Albini, via Garibaldi, 9, 16124, Genova.

I dati sono trattati dalla Direzione Corpo di Polizia Locale:

numero di telefono 010 77921.

indirizzo e-mail vigilanza@comune.genova.it

PEC del Comune di Genova comunegenova@postemailcertificata.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il RPD è raggiungibile al seguente indirizzo via Garibaldi, 9, 16124 Genova, e-mail rpd@comune.genova.it

Finalità del trattamento

La Civica Amministrazione informa che il trattamento dei dati raccolti nelle registrazioni delle telefonate avverrà nel rispetto della disciplina di protezione dei dati personali.

I dati raccolti dalle registrazioni potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a) acquisire notizie ed informazioni in ordine ad eventi emergenziali di protezione civile;
- b) acquisizione di notizie ed informazioni rilevanti nell'ambito delle attività di polizia giudiziaria e di pubblica sicurezza;
- c) verifica della qualità del servizio fornito al cittadino in ordine ai tempi di risposta, alla chiarezza e all'adeguatezza delle risposte fornite dall'operatore;
- d) tutela dell'operatore nei confronti di turpiloqui che avvengono da parte del cittadino.

Dati oggetto di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dalla cittadinanza, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: voce della persona, nome e cognome, luogo e città di nascita, indirizzo di residenza o dimora, etc.

Vengono altresì raccolti metadati inerenti al:

- data ed ora della chiamata
- numero telefonico del chiamante
- indirizzo IP del telefono dell'operatore

Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche che rendono lecito il trattamento sono le seguenti:

- art.1, c.2 del D.Lgs. 51/2018, (*trattamento svolto per finalità di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali*);
- art. 6, par.1, lett. a) del GDPR, (*l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*). Il Consenso che viene dato con il

proseguimento della chiamata dopo essere stato avvisato che la stessa è oggetto di registrazione.

- art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR (l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche). Il Consenso che viene dato con il proseguimento della chiamata dopo essere stato avvisato che la stessa è oggetto di registrazione.
- art. 6, par.1, lett. f) del GDPR, (*il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore*).

Modalità del trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore.

Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento, a tal fine il Comandante del Corpo di Polizia Locale autorizzerà al trattamento i dipendenti, quali persone che operano sotto la sua diretta autorità in relazione a compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.29 del GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* del D.Lgs. 196/2003.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria;
- b) fornitori di servizi informatici, designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento;
- c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Dipendente operatore o della Civica Amministrazione in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Trasferimento dei dati

La Civica Amministrazione non trasferirà i dati verso Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati

Le registrazioni delle telefonate ed i metadati alle medesime associati saranno conservati per 30 giorni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione in relazione alla loro acquisizione nel contesto di attività di polizia giudiziaria o di procedimenti giudiziari.

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Il trattamento dei dati finalizzato alla verifica della qualità del servizio fornito al cittadino, in merito ai tempi di risposta, alla chiarezza e all'adeguatezza delle risposte fornite dall'operatore, potrà avvenire esclusivamente entro le 72 ore dalla registrazione. Trascorso tale termine, il trattamento dei dati legati alla registrazione delle telefonate, nonché le telefonate stesse, sarà consentito solo per i seguenti scopi:

- attività di polizia giudiziaria e pubblica sicurezza;
- acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine ad eventi emergenziali;
- tutela dell'operatore nei confronti di turpiloqui che avvengono da parte del cittadino.

Diritti dell'interessato

L'interessato avrà il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiedere la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi (articoli da 12 a 22 del GDPR). **L'interessato eserciterà i propri diritti** scrivendo al RPD dell'Ente rpdc@comune.genova.it

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati personali effettuato dalla Civica Amministrazione avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, avrà il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it> come stabilito dall'art.77 del GDPR o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi del successivo art.79.

Inesistenza di un processo decisionale automatizzato

La Civica Amministrazione non adotterà alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, par.1 e 4 del GDPR.

Informativa aggiornata al 17.04.2025