



COMUNE DI GENOVA



Risultati del questionario per le famiglie Direzione d'Area Scuola

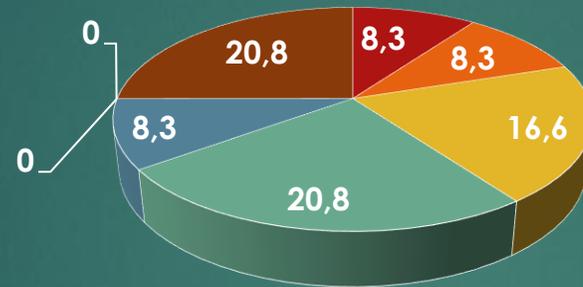
CENTRO ESTIVO SCUOLE
PROGETTO POLO CON
RISORSE EDUCATIVE
SPECIALI 2023/2024



1. Il seguente questionario è stato avviato nel mese di settembre 2024 a conclusione del Centro Estivo Progetto Polo e somministrato agli utenti esclusivamente in modalità on line
2. Il Centro Estivo Progetto Polo ha visto la partecipazione di n. 55 bambini e ragazzi
3. Le risposte al questionario sono state n. 24

SERVIZIO SCOLASTICO FREQUENTATO

Quale scuola con progetto Polo frequenta suo/a figlio/a durante l'anno scolastico?



■ Anna Frank

■ De Amicis Voltri

■ Fabrizi

■ Mameli

■ Nino Bixio

■ Teglia

■ Cambiaso

■ Rizzo-Alessi (Bonavino)

ANNA FRANK n. risposte 2 – 8,3%

DE AMICIS VOLTRI n. risposte 2 – 8,3%

FABRIZI n. risposte 4 – 16,6%

MAMELI n. risposte 5 – 20,8%

NINO BIXIO (San Martino) n. risposte 2- 8,3%

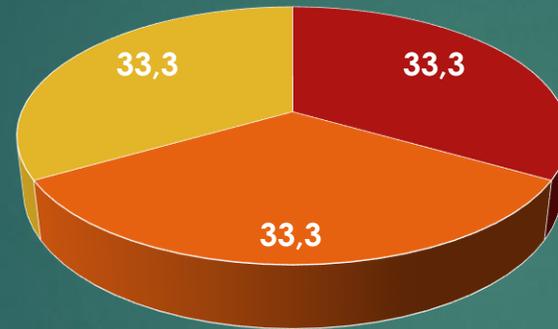
TEGLIA n. risposte 0 - 0%

CAMBIASO n. risposte 0 - 0%

RIZZO-ALESSI (BONAVINO) n. risposte 5 – 20,8%

CENTRO ESTIVO FREQUENTATO

Quale scuola con progetto Polo frequenta suo/a figlio/a durante l'anno scolastico?



■ Anna Frank ■ Rizzo-Alessi (Bonavino) ■ Fabrizi

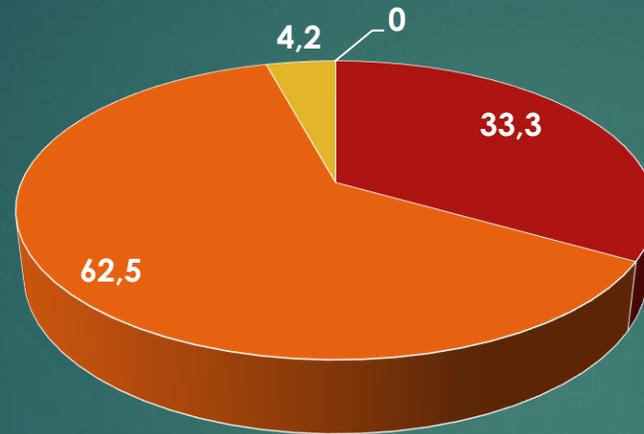
ANNA FRANK n. risposte 8 – 33,3%

FABRIZI n. risposte 8 – 33,3%

RIZZO-ALESSI (BONAVINO) n. risposte 8 – 33,3%

ACCESSO AL SERVIZIO

Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 8–33,3%

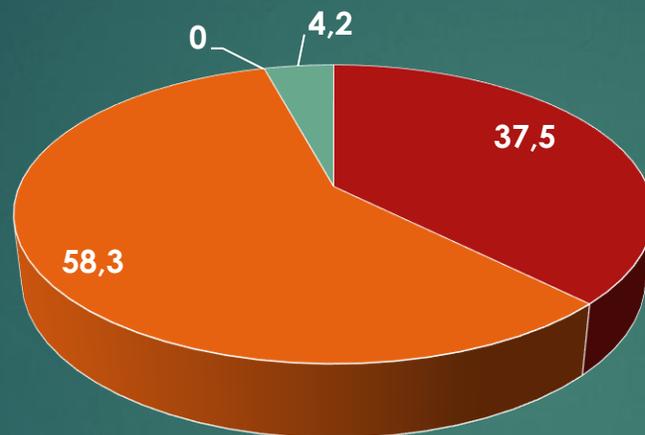
Soddisfatto n. risposte 15 – 62,5%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2% Per niente

soddisfatto n. risposte 0 – 0%

ACCESSO AL SERVIZIO

Chiarezza dei criteri di ammissione



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9–37,5%

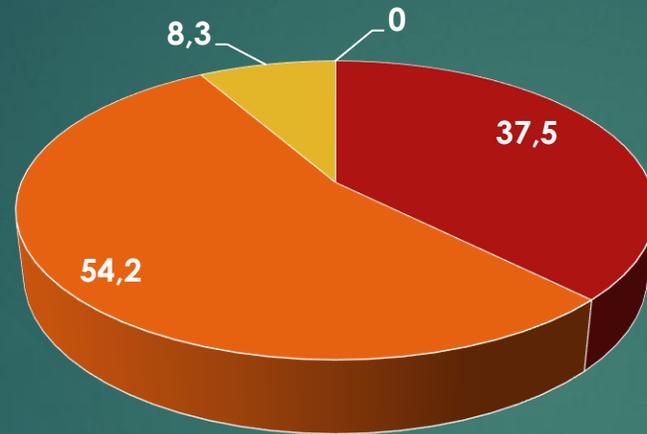
Soddisfatto n. risposte 14 – 58,3%

Poco soddisfatto n. risposte 0 - 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra l'operatore e suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9–37,5%

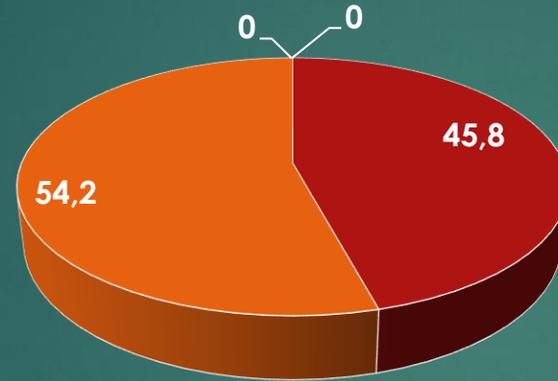
Soddisfatto n. risposte 13 – 54,2%

Poco soddisfatto n. risposte 2 – 8,3%

Per niente soddisfatto n. risposte 0– 0%

RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra i collaboratori socio-educativi e suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 11 – 45,8%

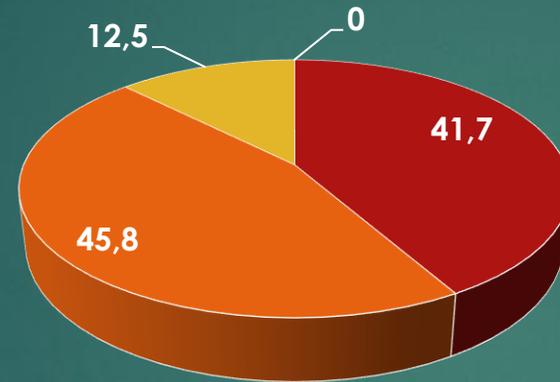
Soddisfatto n. risposte 13 – 54,2%

Poco soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

Varietà e qualità delle attività ludiche e grafico-espressive proposte a suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 10 – 41,7%

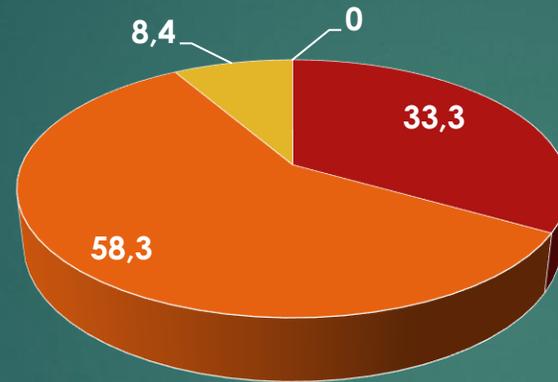
Soddisfatto n. risposte 11 – 45,8%

Poco soddisfatto n. risposte 3 – 12,5%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

Varietà e qualità delle occasioni di gioco proposte a suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 8 – 33,3%

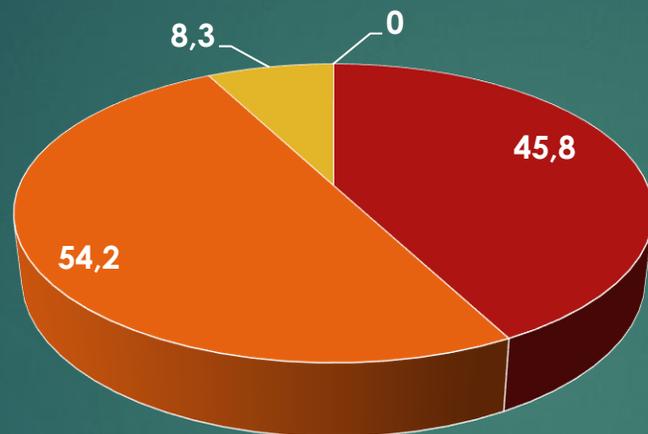
Soddisfatto n. risposte 14 – 58,3%

Poco soddisfatto n. risposte 2 – 8,4%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE

Organizzazione dell'accoglienza



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 11 – 45,8%

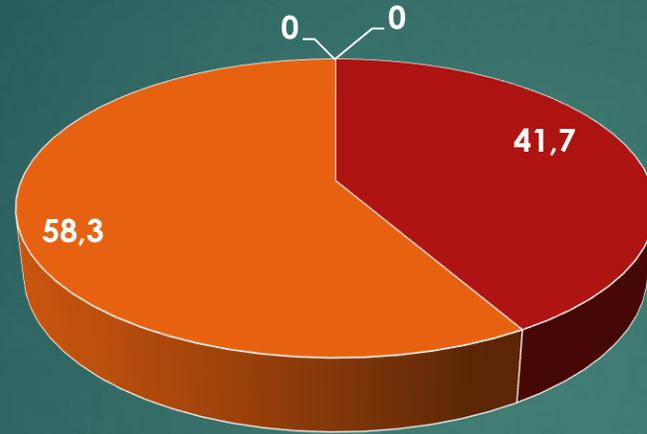
Soddisfatto n. risposte 13 – 54,2%

Poco soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE

Organizzazione del commiato



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 10 – 41,7%

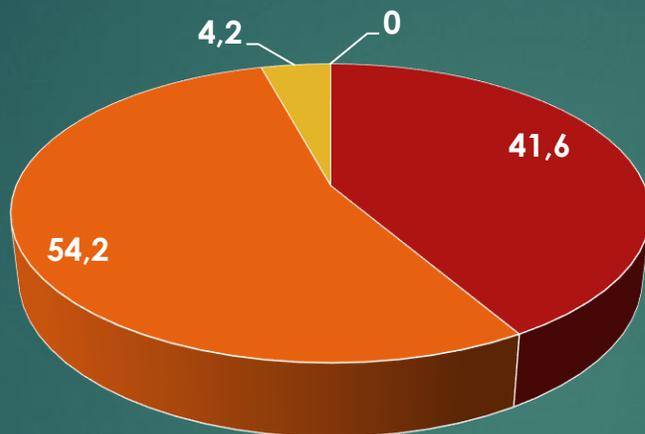
Soddisfatto n. risposte 14 – 58,3%

Poco soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE

Informazioni sulla quotidianità di suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 10 – 41,6%

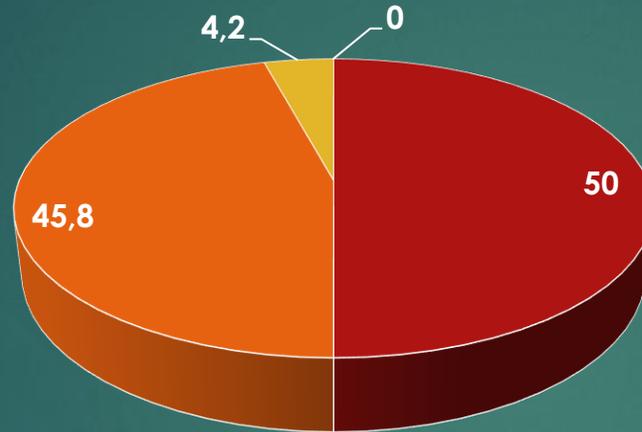
Soddisfatto n. risposte 13 – 54,2%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE

Attenzione all'igiene personale di suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 12 – 50%

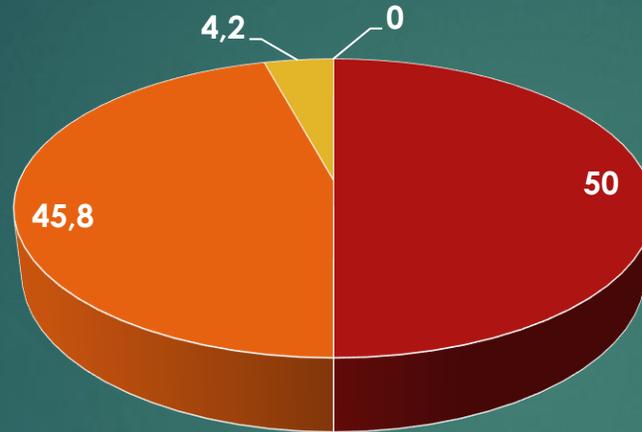
Soddisfatto n. risposte 11 – 45,8%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE

Attenzione all'igiene personale di suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 12 – 50%

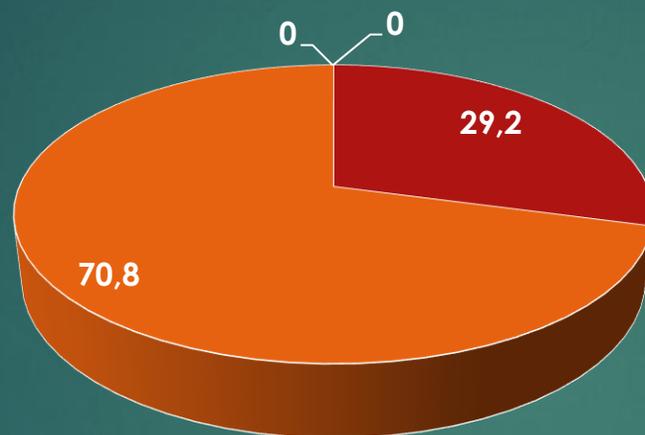
Soddisfatto n. risposte 11 – 45,8%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SPAZI

Igiene e pulizia dei locali



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 7 – 29,2%

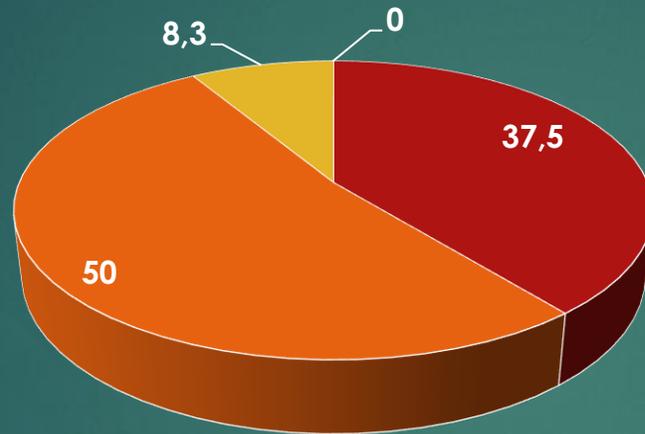
Soddisfatto n. risposte 17 – 70,8%

Poco soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SPAZI

Organizzazione e fruibilità degli spazi



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9 – 37,5%

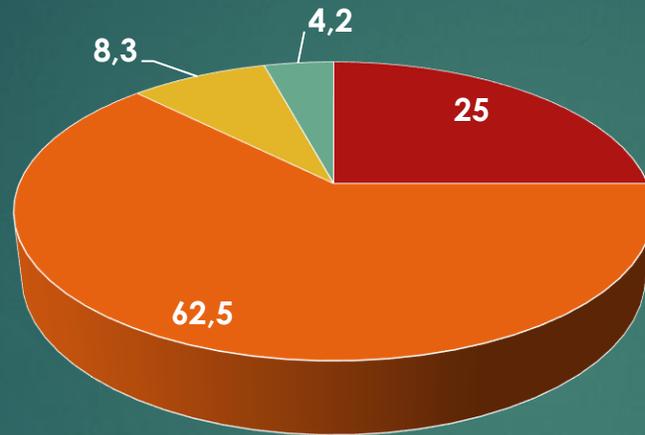
Soddisfatto n. risposte 12 – 50%

Poco soddisfatto n. risposte 2 – 8,3%

Per niente soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

SPAZI

Organizzazione e fruibilità degli spazi verdi/aperti



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 6 – 25%

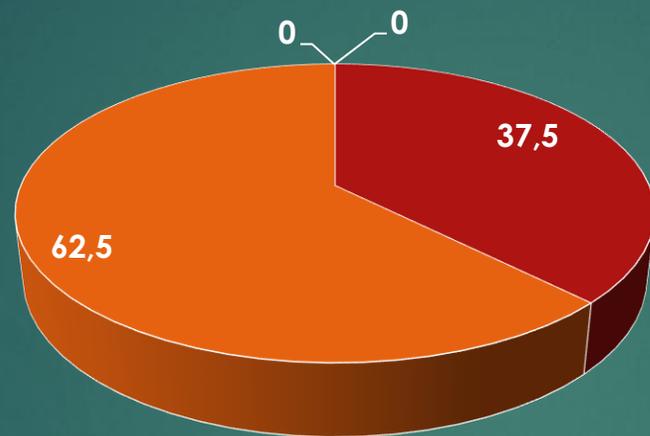
Soddisfatto n. risposte 15 – 62,5%

Poco soddisfatto n. risposte 2 – 8,3%

Per niente soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

SOSTEGNO A BAMBINI/ALUNNI CON DISABILITA'

Il progetto di accoglienza attuato per suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9 – 37,5%

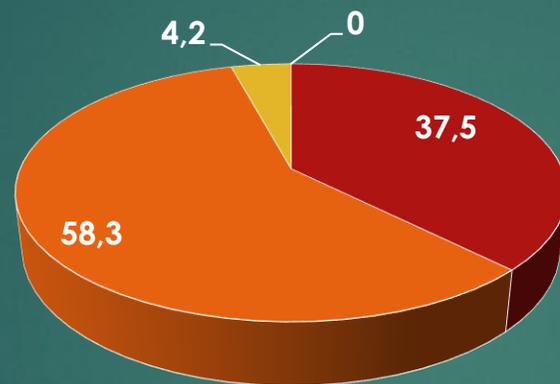
Soddisfatto n. risposte 15 – 62,5%

Poco soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SOSTEGNO A BAMBINI/ALUNNI CON DISABILITA'

Come il centro estivo si prende cura dei bisogni di suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9 – 37,5%

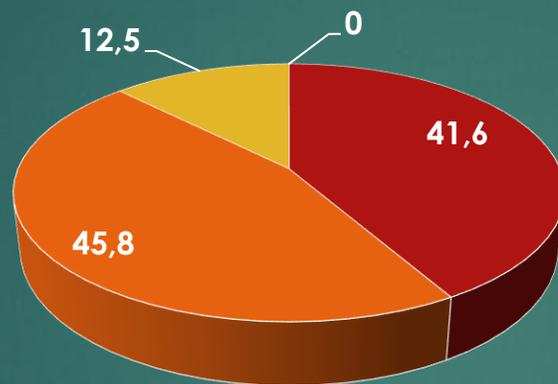
Soddisfatto n. risposte 14 – 58,3%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SOSTEGNO A BAMBINI/ALUNNI CON DISABILITA'

Il coinvolgimento della famiglia nel progetto educativo



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 10 – 41,6%

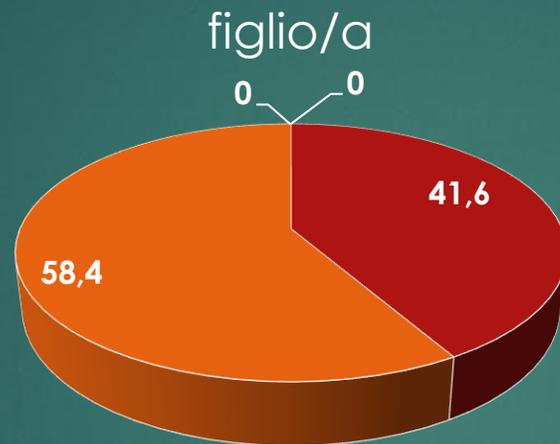
Soddisfatto n. risposte 11 – 45,8%

Poco soddisfatto n. risposte 3 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SOSTEGNO A BAMBINI/ALUNNI CON DISABILITA'

La disponibilità degli insegnanti con lei e con suo/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 10 – 41,6%

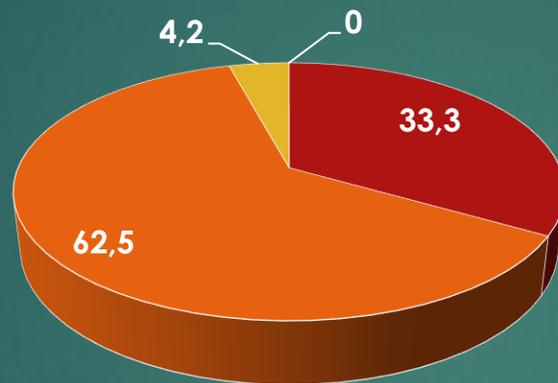
Soddisfatto n. risposte 14 – 58,48%

Poco soddisfatto n. risposte 0– 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0– 0%

SOSTEGNO A BAMBINI/ALUNNI CON DISABILITA'

La comunicazione e collaborazione tra il centro estivo e i servizi che seguono suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 8 – 33,3%

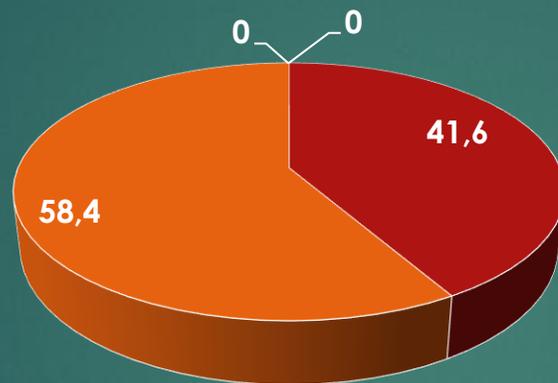
Soddisfatto n. risposte 15 – 62,5%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SOSTEGNO A BAMBINI/ALUNNI CON DISABILITA'

Accessibilità e organizzazione nel venire incontro ai
bisogni di suo/a figlio/a e della famiglia



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 10 – 41,6%

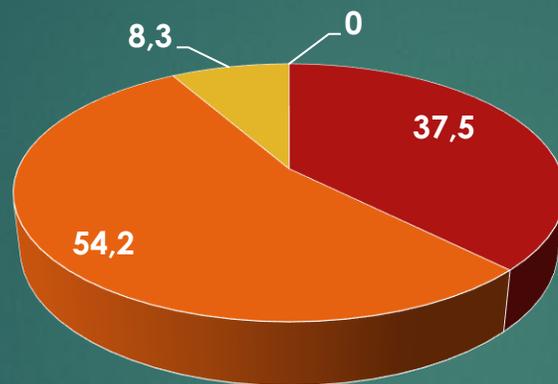
Soddisfatto n. risposte 14 – 58,4%

Poco soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

RAPPORTO CENTRO ESTIVO FAMIGLIA

Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività relative all'attività ludica



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9 – 37,5%

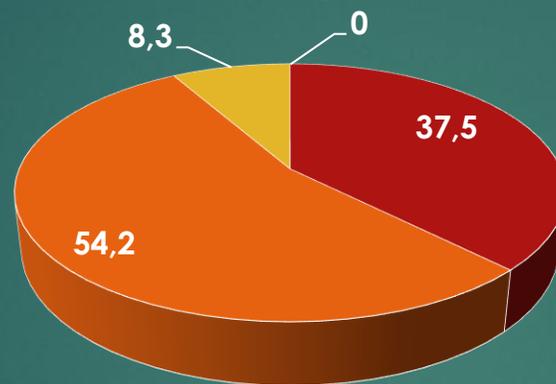
Soddisfatto n. risposte 13 – 54,2%

Poco soddisfatto n. risposte 2 – 8,3%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

RAPPORTO CENTRO ESTIVO FAMIGLIA

Cura nella restituzione delle informazioni sui progressi di suo/a figlio/a



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 9 – 37,5%

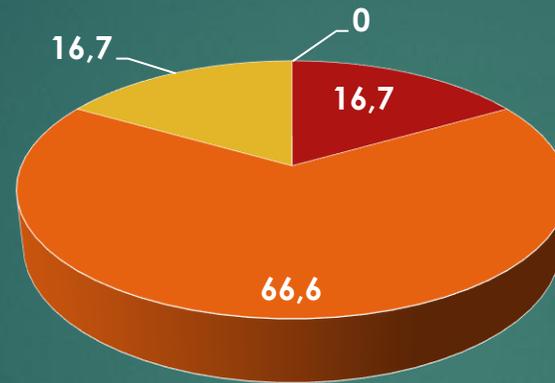
Soddisfatto n. risposte 13 – 54,2%

Poco soddisfatto n. risposte 2 – 8,3%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

RISTORAZIONE

Ritiene che il menu proposto soddisfi i gusti di suo/a figlio/a?



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 4 – 16,6%

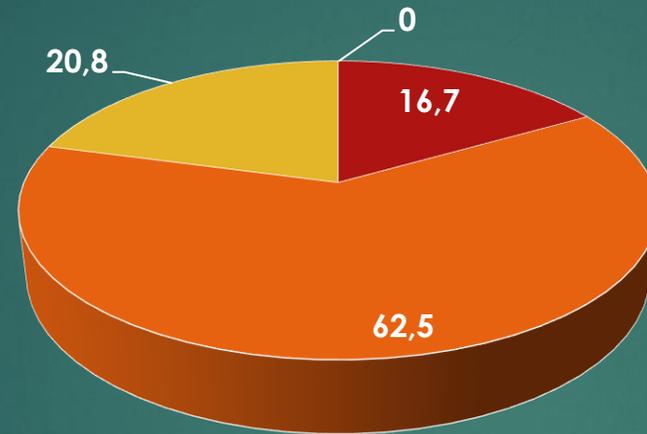
Soddisfatto n. risposte 16 – 66,6%

Poco soddisfatto n. risposte 4 – 16,6%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

RISTORAZIONE

Ritiene che il menu proposto sia sufficientemente vario?



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 4 – 16,6%

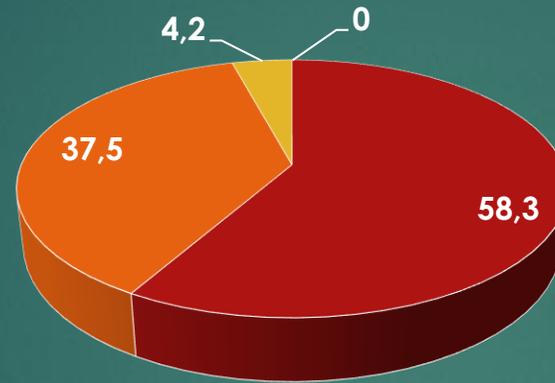
Soddisfatto n. risposte 15 – 62,5%

Poco soddisfatto n. risposte 5 – 16,6%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?



■ Molto soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Poco soddisfatto ■ Per niente soddisfatto

Molto soddisfatto n. risposte 14 – 58,3%

Soddisfatto n. risposte 9 – 37,5%

Poco soddisfatto n. risposte 1 – 4,2%

Per niente soddisfatto n. risposte 0 – 0%

Secondo voi cosa è possibile migliorare ??

Sicuramente il menù

Le attività ludico-ricreative, educative, etc proposte

Non dipende dalla cooperativa, ma trovo molto grave che la scuola dove è stato organizzato il centro estivo, già non ottimale, fosse un cantiere

Utilizzare meglio gli spazi a disposizione

Portare bambini al mare, in piscina, a passeggio, al acquario.... Grazie!

Sarebbe meglio poter far frequentare il Polo estivo subito dopo la fine della scuola a giugno ed arrivare a pochi giorni prima l'inizio della scuola a settembre per aiutare le famiglie nella gestione complessa di questi bambini che hanno disabilità gravissime e che necessitano di continuità e routine

Mio figlio è gravemente disabile e non parla, avrei preferito essere più coinvolta tramite foto o racconto su quello che faceva durante il giorno. Ho sempre solo avuto report dall'infermiera che è stata sempre molto precisa

Azioni di miglioramento a partire dalle segnalazioni delle famiglie

- necessità di potenziare la comunicazione tra centro estivo e famiglia con particolare attenzione alla restituzione delle informazioni sulle attività quotidiane del figlio e sui progressi
- sollecitazione e sensibilizzazione all'uso della scheda di restituzione alle famiglie sulle attività svolte durante la giornata educativa, introdotta nell'anno 2023, e che aveva di molto migliorato la criticità
- restituzione alla singola famiglia di documentazione fotografica circa le attività svolte durante la giornata educativa dal proprio figlio durante il Centro Estivo a chiusura dello stesso (previa firma di autorizzazione a fotografare il proprio figlio)