

# Risultati questionario

Anno Scolastico 2023-2024

Direzione d'Area Scuola



COMUNE DI GENOVA

# Contesto e scopo dell'indagine



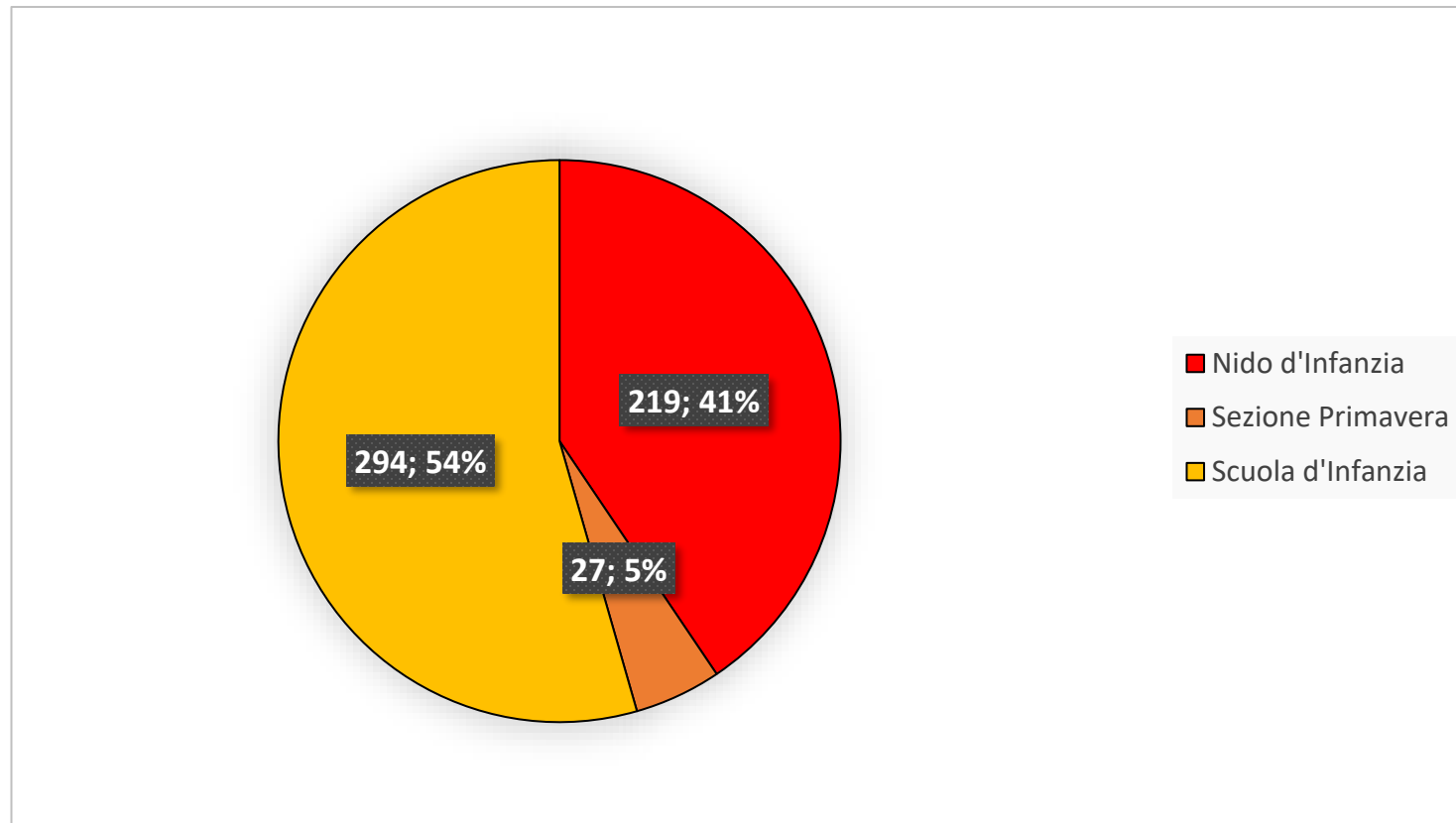
Il questionario è stato somministrato nel mese di giugno 2024



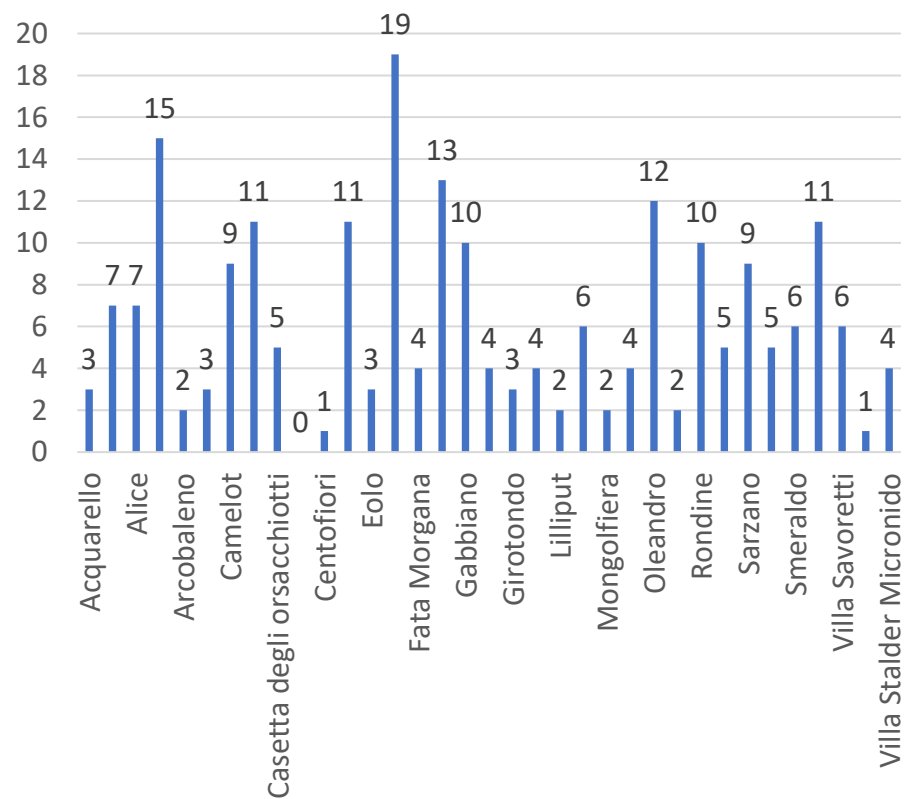
Le risposte sono state 546



# Quale servizio scolastico 0-6 anni frequenta suo/a figlio/a?

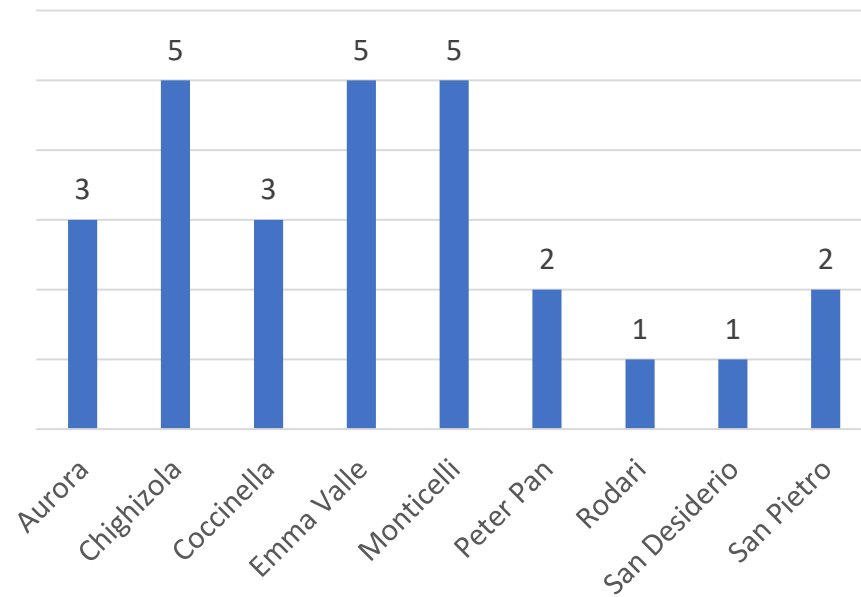


# Nido d'infanzia





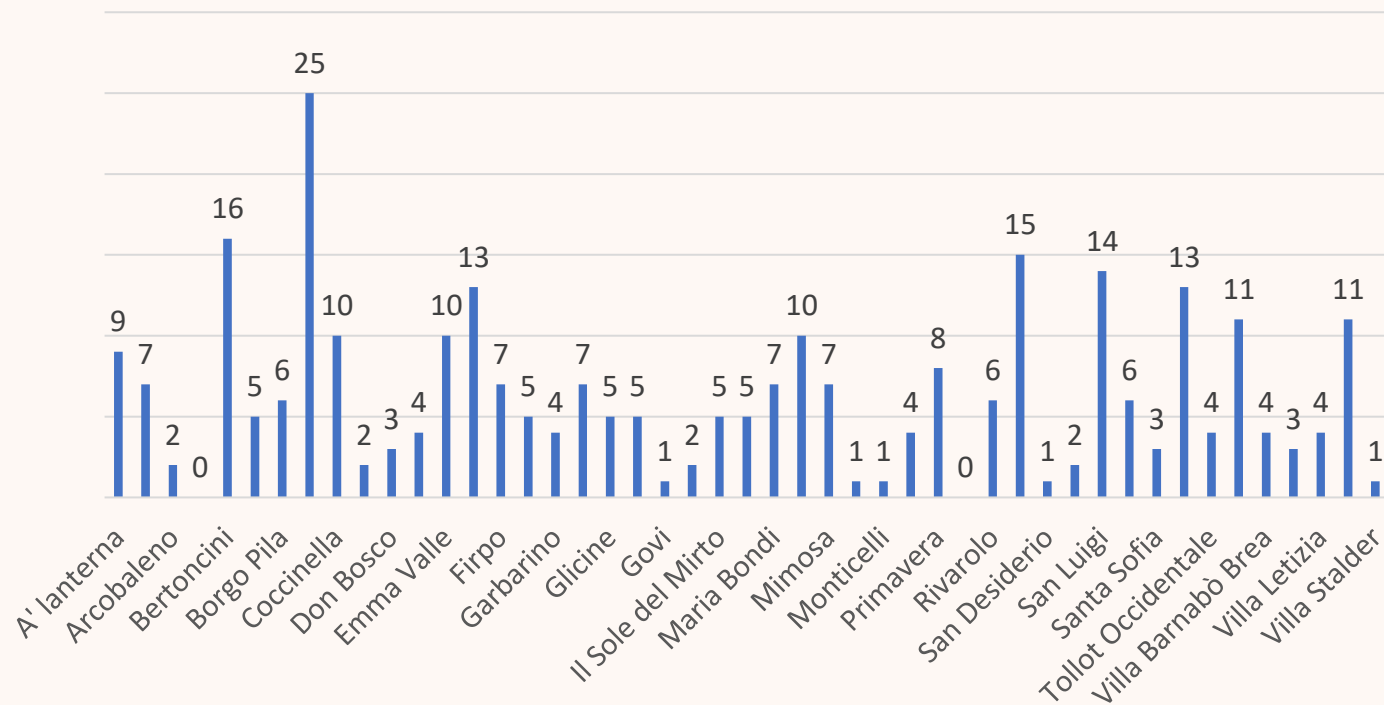
# Sezioni Primavera



COMUNE DI GENOVA



# Scuola d'infanzia



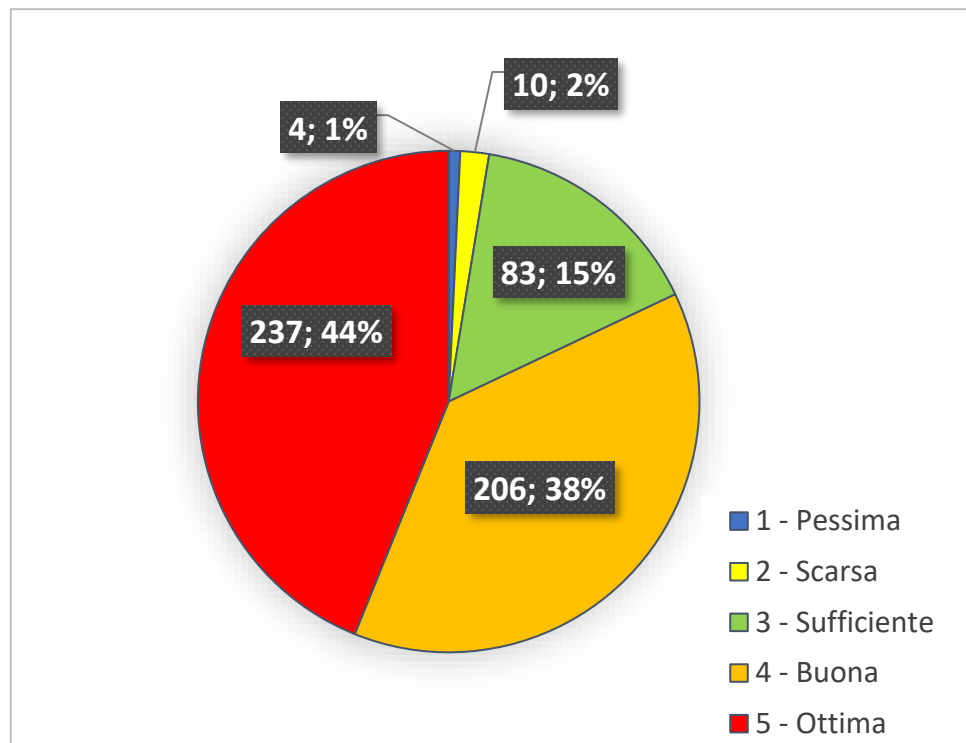
COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

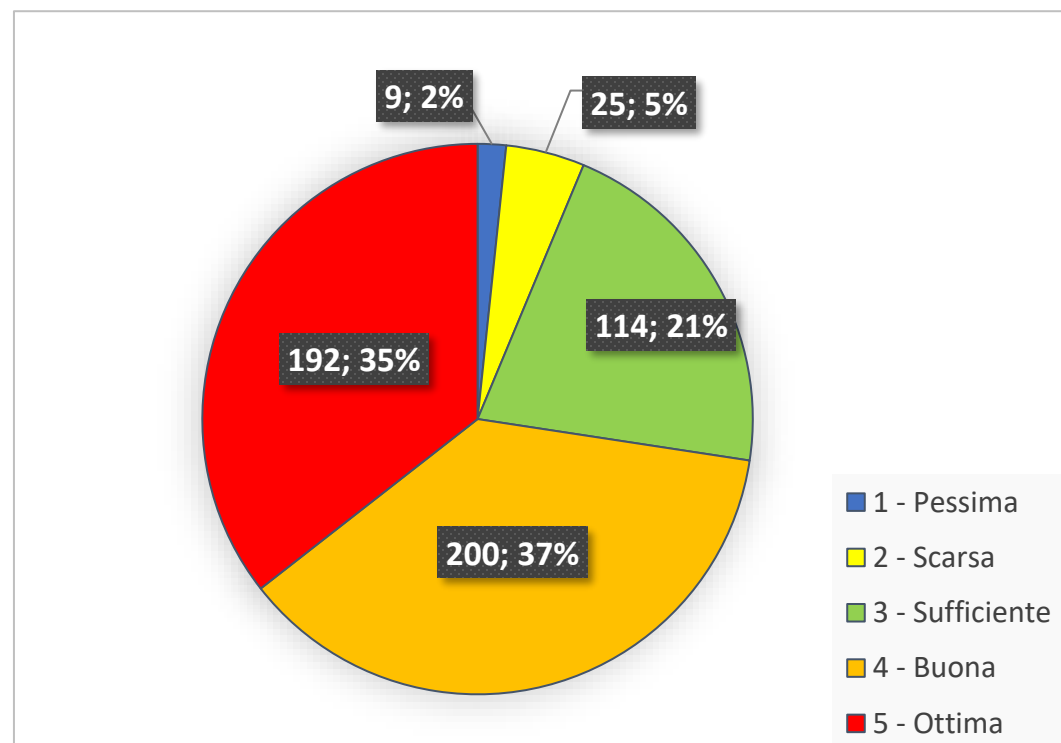
# ACCESSO AL SERVIZIO

Chiarezza della procedura relativa alle iscrizioni on line:



Ottima 5: 44%  
Buona 4: 38%  
Sufficiente 3: 15%  
Scarsa 2: 2%  
Pessima 1: 1%

Chiarezza dei criteri per l'ammissione:

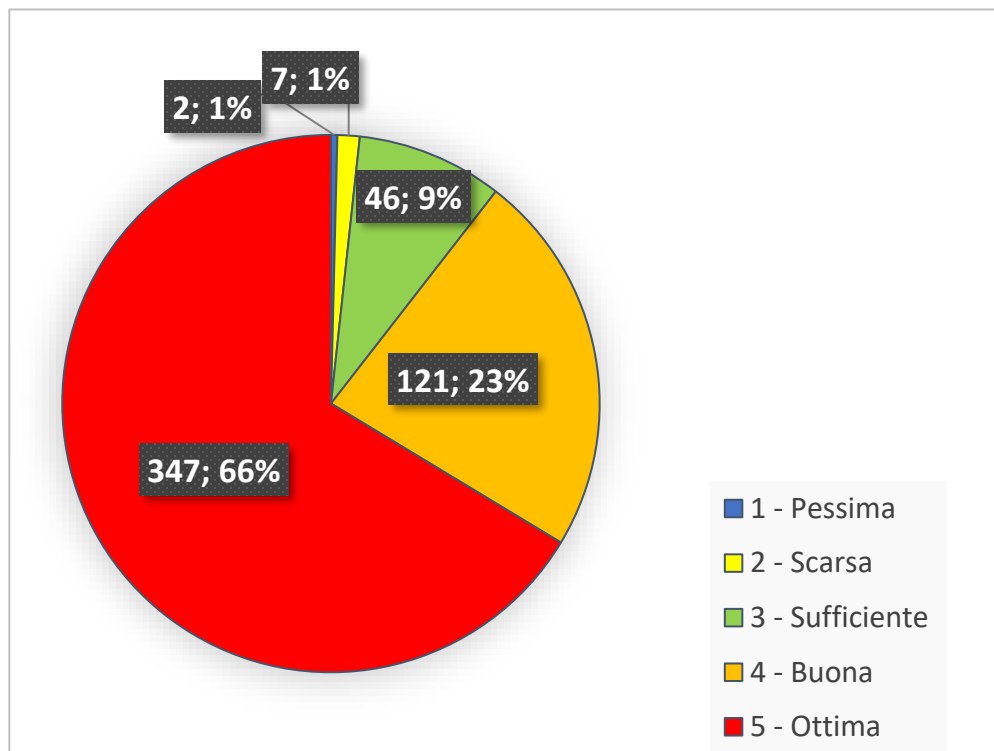


Ottima 5: 35%  
Buona 4: 37%  
Sufficiente 3: 21%  
Scarsa 2: 5%  
Pessima 1: 2%



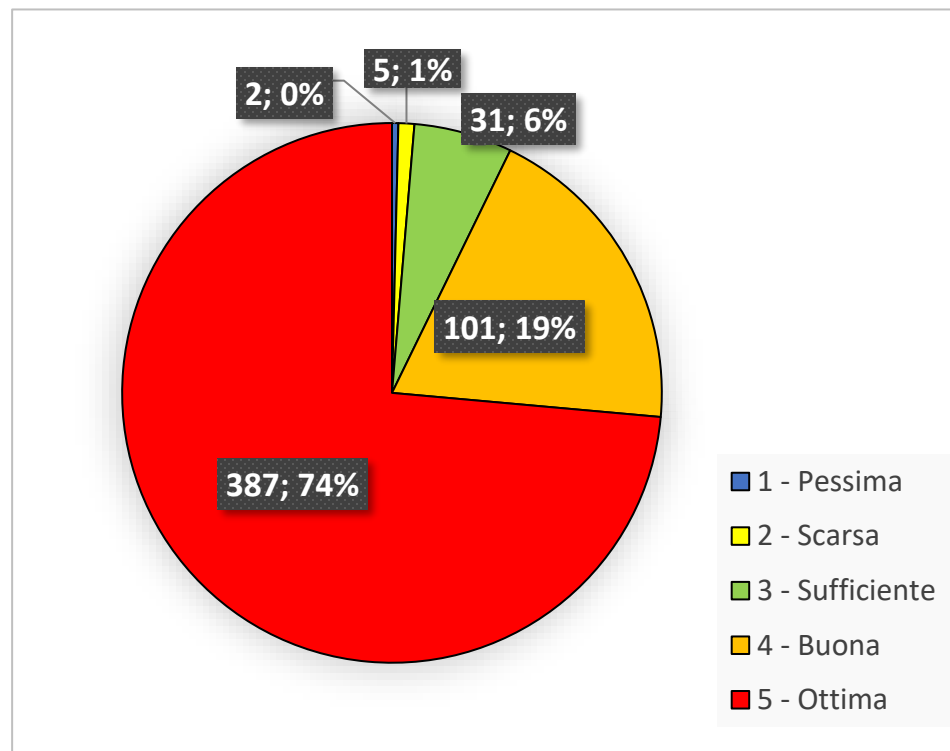
# AMBIENTAMENTO (solo per i nuovi iscritti)

Modalità di accoglienza riservate alla famiglia durante l'ambientamento:



Ottima 5: 66%  
Buona 4: 23%  
Sufficiente 3: 9%  
Scarsa 2: 1%  
Pessima 1: 0%

Modalità di accoglienza dedicate alla/al bambina/o durante l'ambientamento:



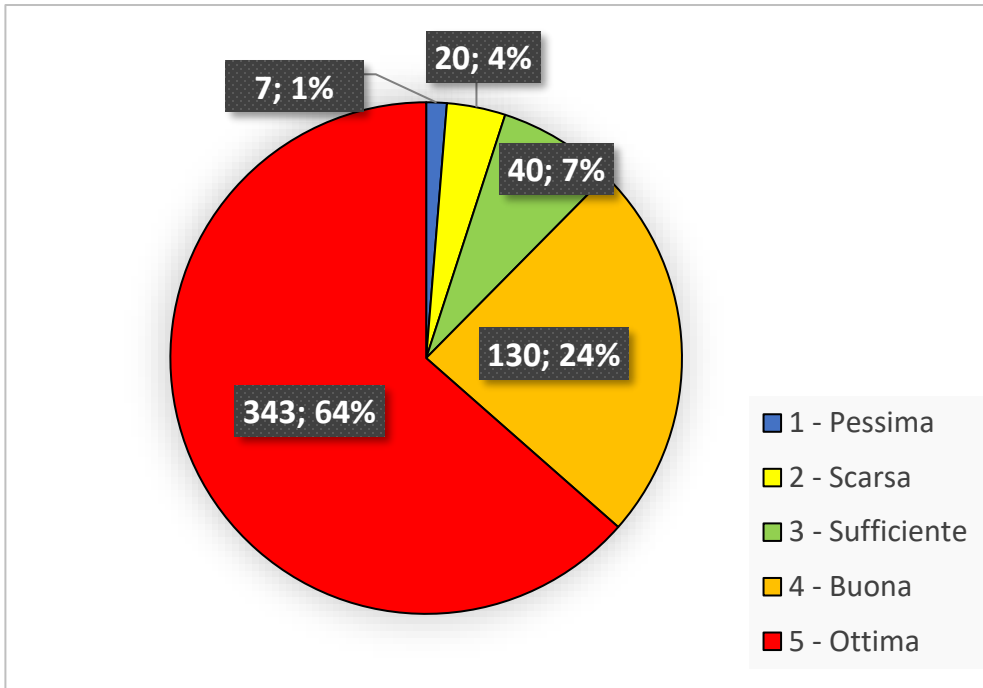
Ottima 5: 74%  
Buona 4: 19%  
Sufficiente 3: 6%  
Scarsa 2: 1%  
Pessima 1: 0%





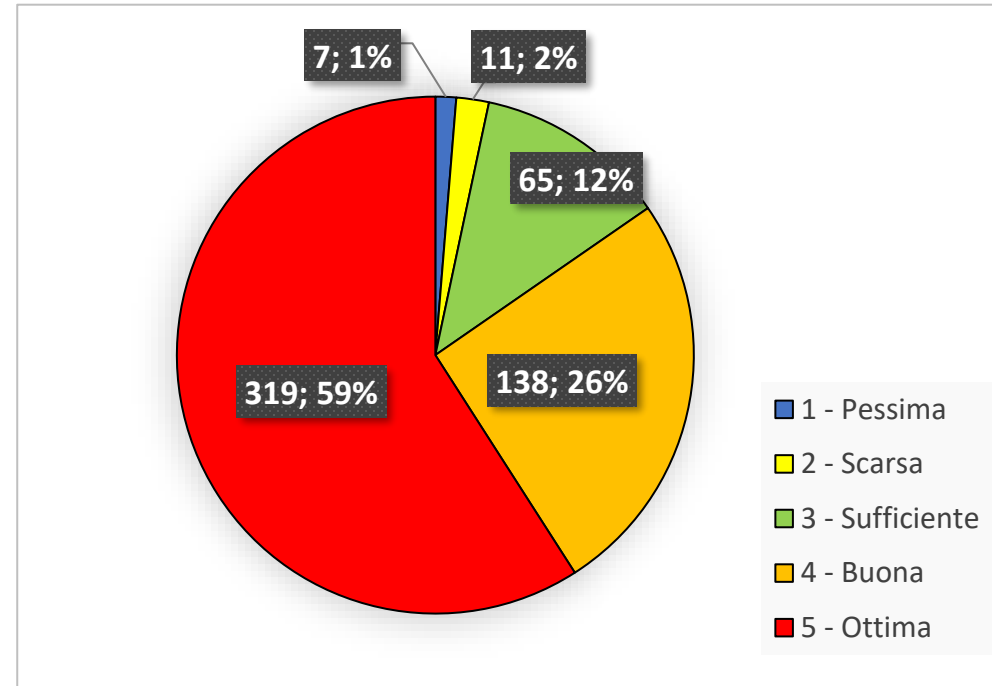
# RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra insegnanti e famiglia:



Ottima 5: 64%  
Buona 4: 24%  
Sufficiente 3: 7%  
Scarsa 2: 4%  
Pessima 1: 1%

Cura della relazione tra collaboratori socio-educativi e famiglia:

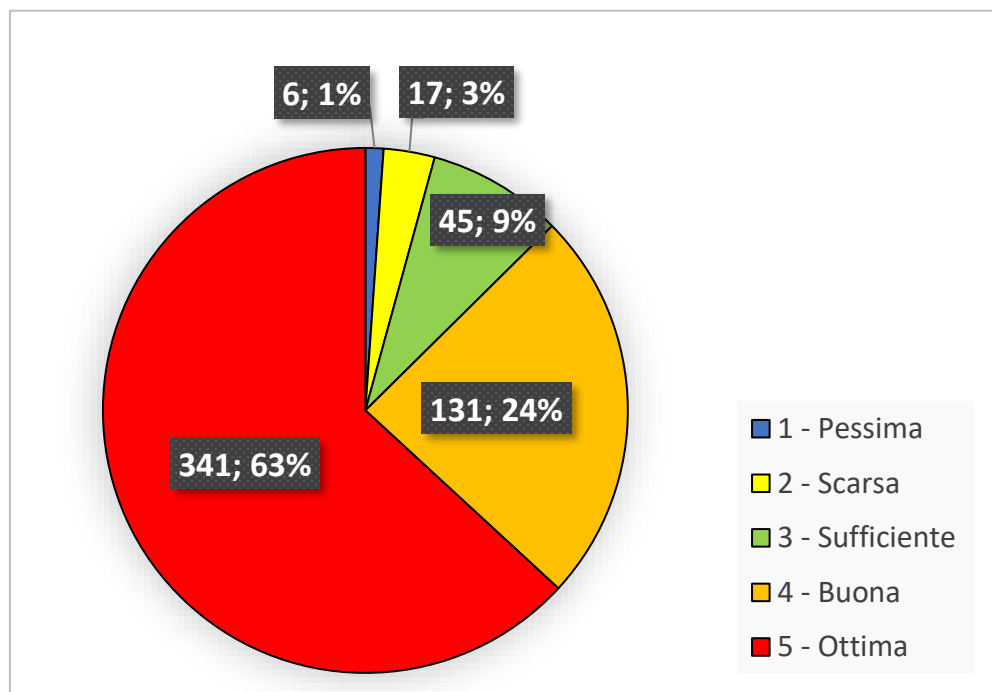


Ottima 5: 59%  
Buona 4: 26%  
Sufficiente 3: 12%  
Scarsa 2: 2%  
Pessima 1: 1%



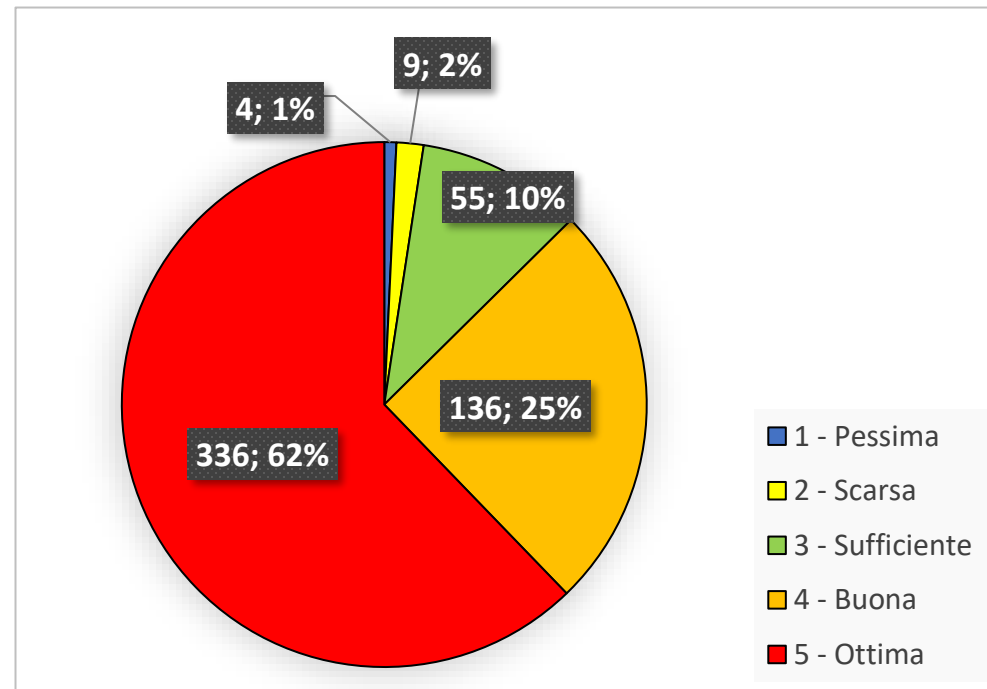
# PROGETTAZIONE EDUCATIVA

Varietà e qualità delle attività didattiche e occasioni di gioco proposte ai bambini:



Ottima 5: 63%  
Buona 4: 24%  
Sufficiente 3: 9%  
Scarsa 2: 3%  
Pessima 1: 1%

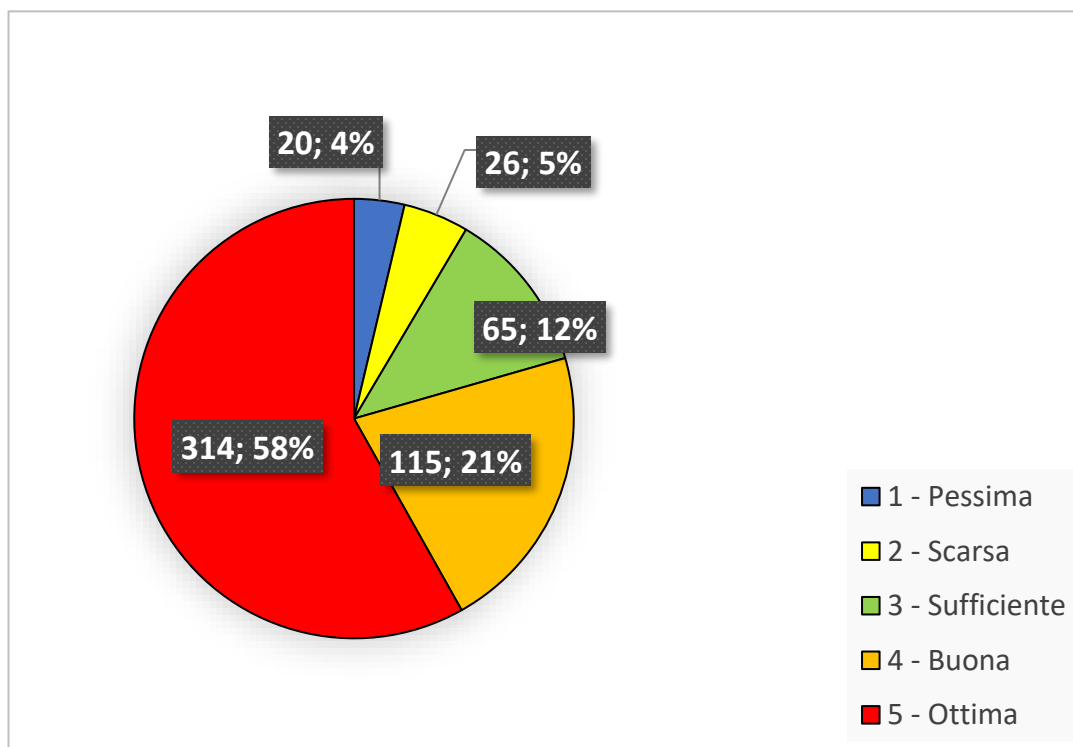
Progetto di inclusione e accoglienza rivolto a tutti e in particolare ai bambini con disabilità:



Ottima 5: 62%  
Buona 4: 25%  
Sufficiente 3: 10%  
Scarsa 2: %  
Pessima 1: 1%



Visibilità del percorso educativo del bambino attraverso una puntuale restituzione di documentazione alla famiglia (elaborati, foto,...):

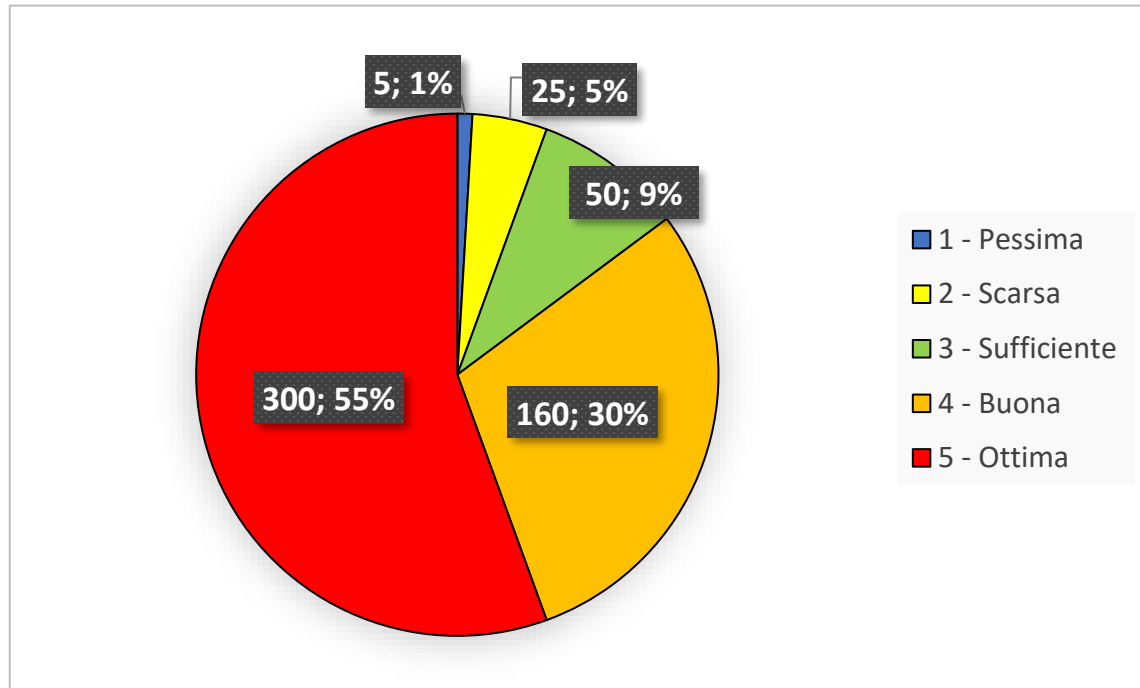


Ottima 5: 58%  
Buona 4: 21%  
Sufficiente 3: 12%  
Scarsa 2: 5%  
Pessima 1: 4%



# ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

Organizzazione de momento dell'accoglienza e del commiato:

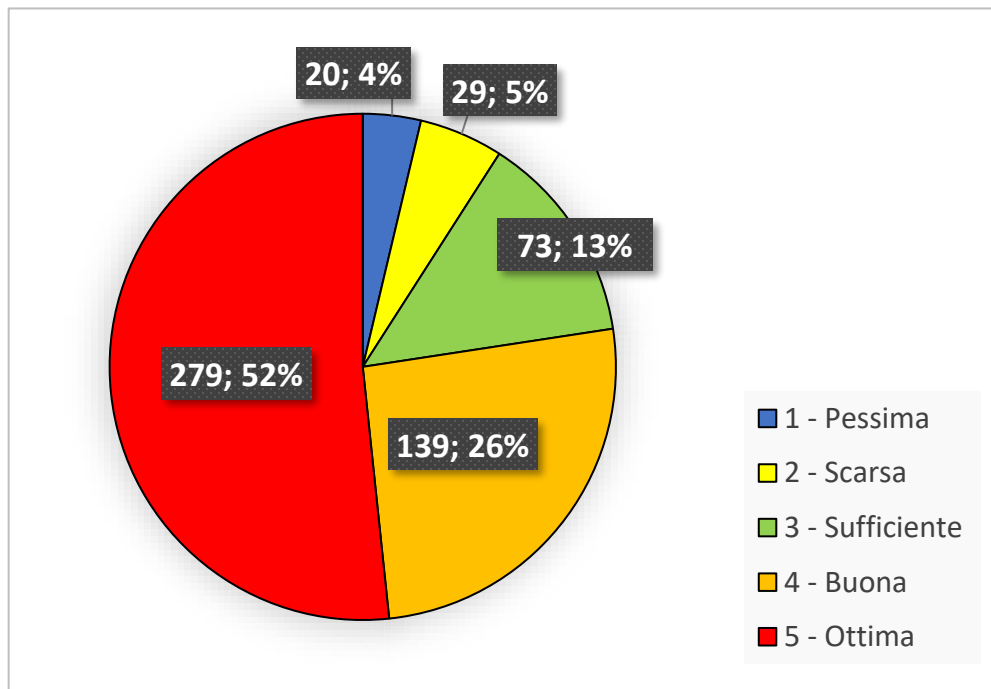


COMUNE DI GENOVA

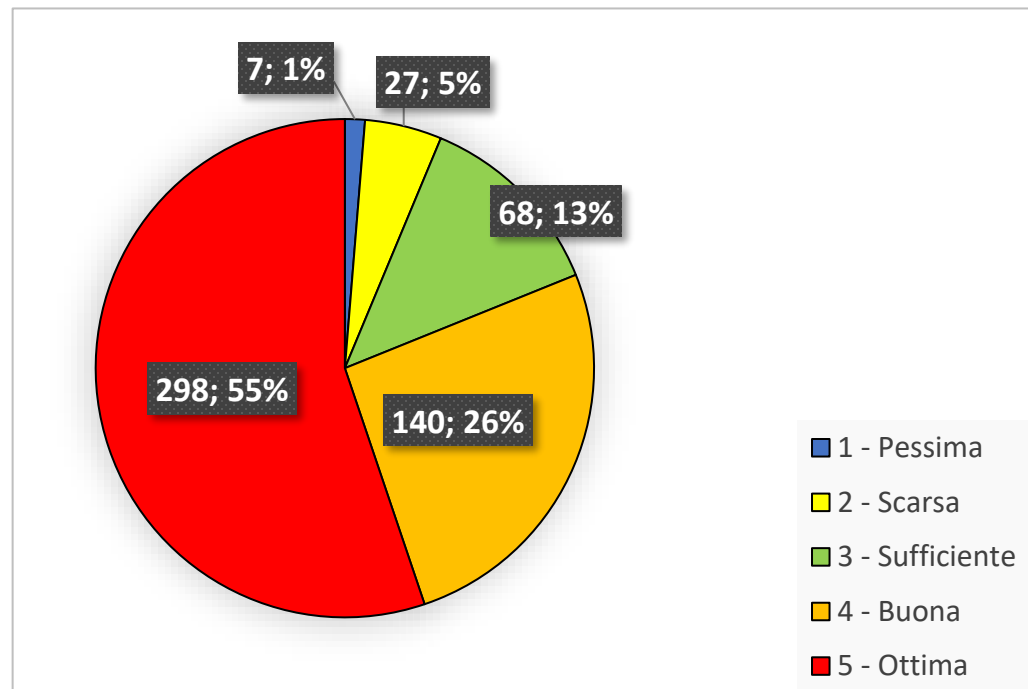
Ottima 5: 55%  
Buona 4: 30%  
Sufficiente 3: 9%  
Scarsa 2: 5%  
Pessima 1: 1%

# ACCOGLIENZA - COMMiato - CURE DI ROUTINE

Informazioni sulla quotidianità del bambino:



Attenzione all'igiene personale del bambino:



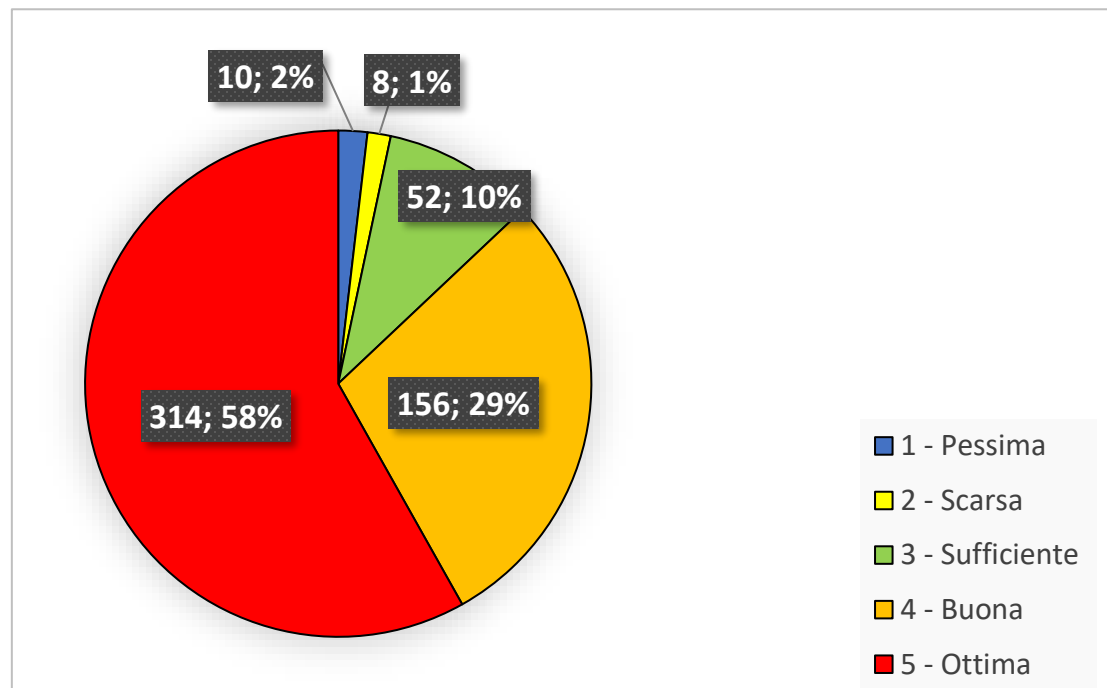
COMUNE DI GENOVA

Ottima 5: 52%  
Buona 4: 26%  
Sufficiente 3: 13%  
Scarsa 2: 5%  
Pessima 1: 4%

Ottima 5: 55%  
Buona 4: 26%  
Sufficiente 3: 13%  
Scarsa 2: 5%  
Pessima 1: 1%

# SPAZI

Accoglienza nel contesto in relazione alle modalità di allestimento aula/laboratori/spazi tematici:

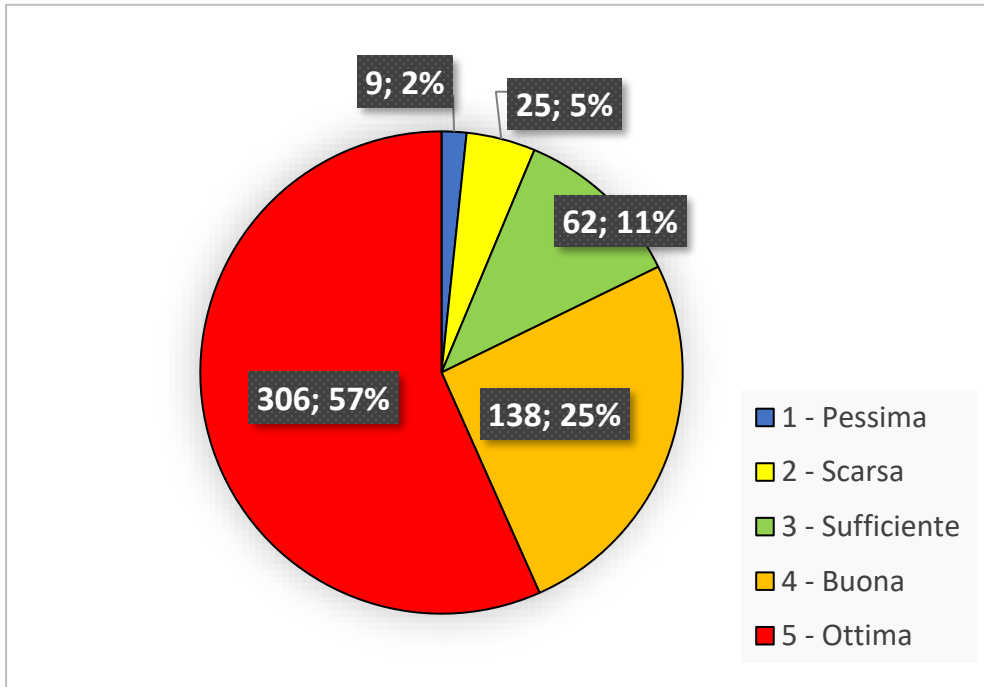


Ottima 5: 58%  
Buona 4: 29%  
Sufficiente 3: 10%  
Scarsa 2: 1%  
Pessima 1: 2%

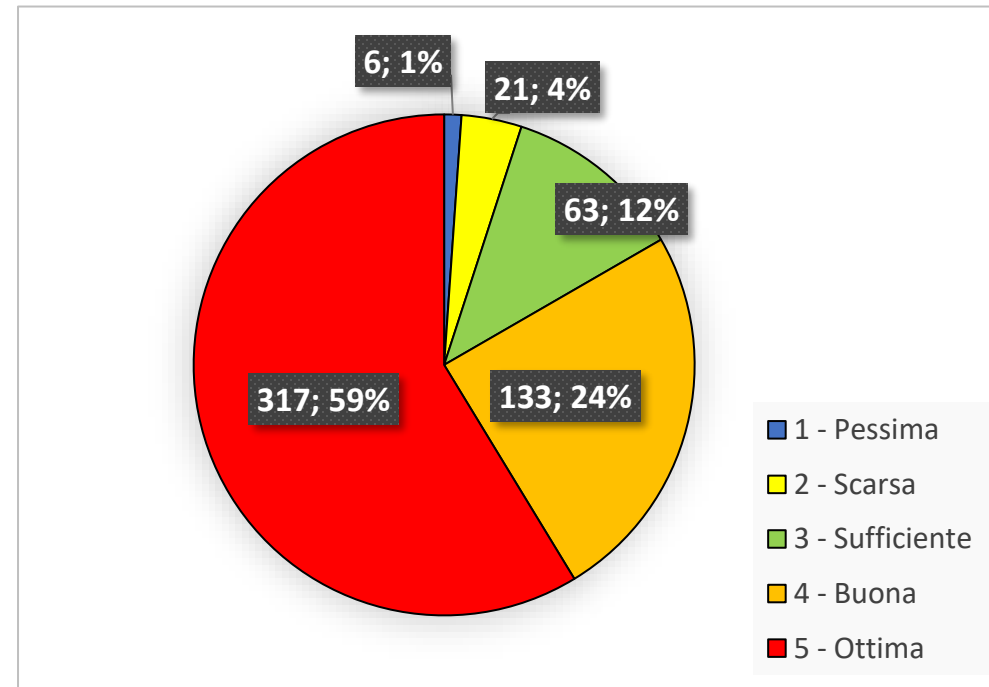


# RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività e sui progressi del bambino:



Modalità di partecipazione per le famiglie proposte dal nido/scuola infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc...):

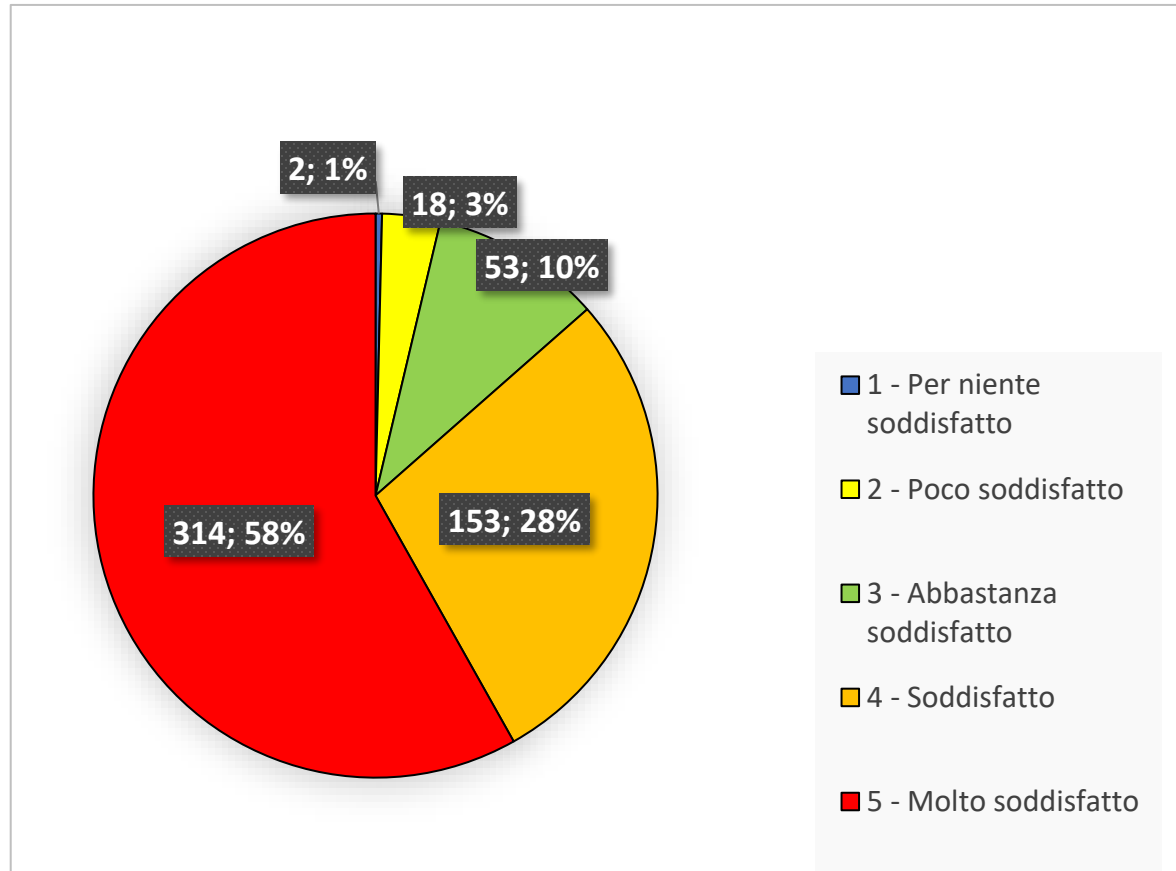


Ottima 5: 57%  
Buona 4: 25%  
Sufficiente 3: 11%  
Scarsa 2: 5%  
Pessima 1: 2%

Ottima 5: 59%  
Buona 4: 24%  
Sufficiente 3: 12%  
Scarsa 2: 4%  
Pessima 1: 1%

# SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?



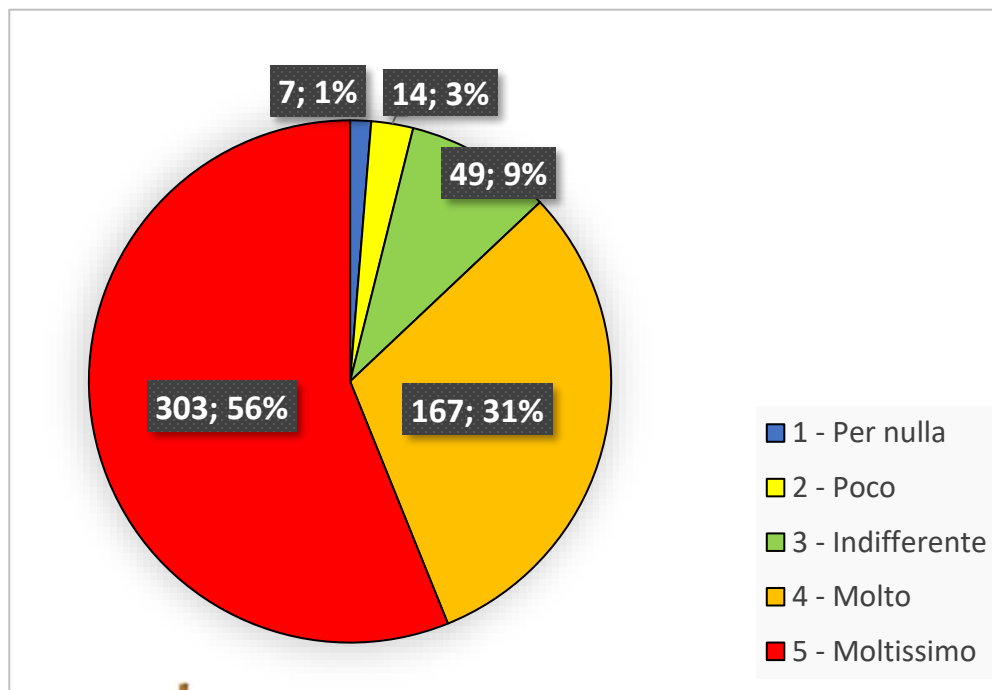
COMUNE DI GENOVA

Molto soddisfatto 5: 58%  
Soddisfatto 4: 28%  
Abbastanza soddisfatto 3: 10%  
Poco soddisfatto 2: 3%  
Per niente soddisfatto 1: 1%



# QUANTO REPUTATE IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

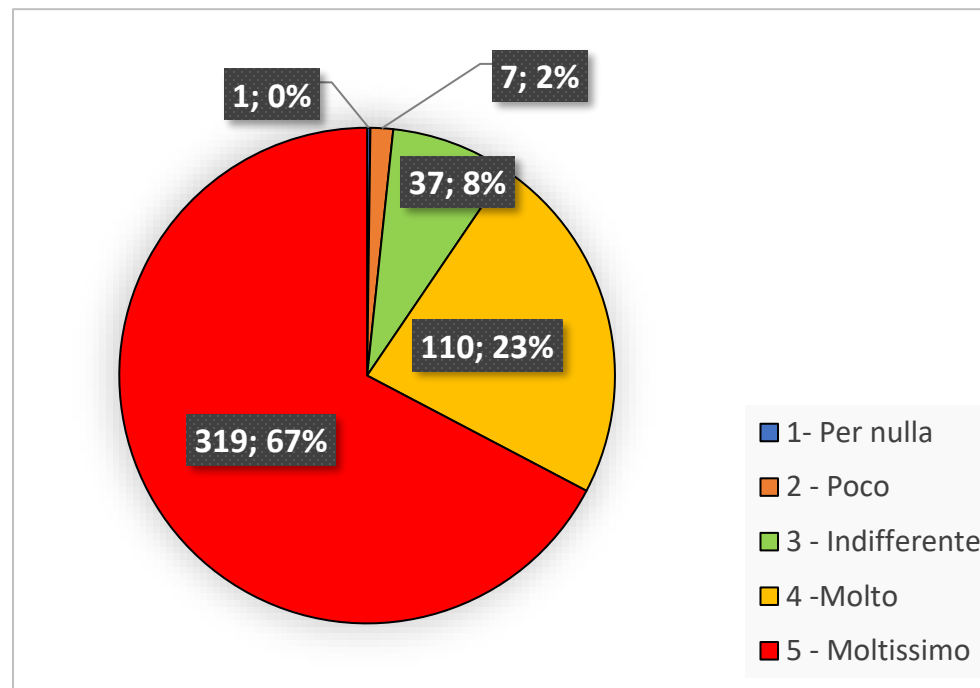
## ACCESSO AL SERVIZIO



COMUNE DI GENOVA

Moltissimo 5: 56%  
Molto 4: 31%  
Indifferente 3: 9%  
Poco 2: 3%  
Per nulla 1: 1%

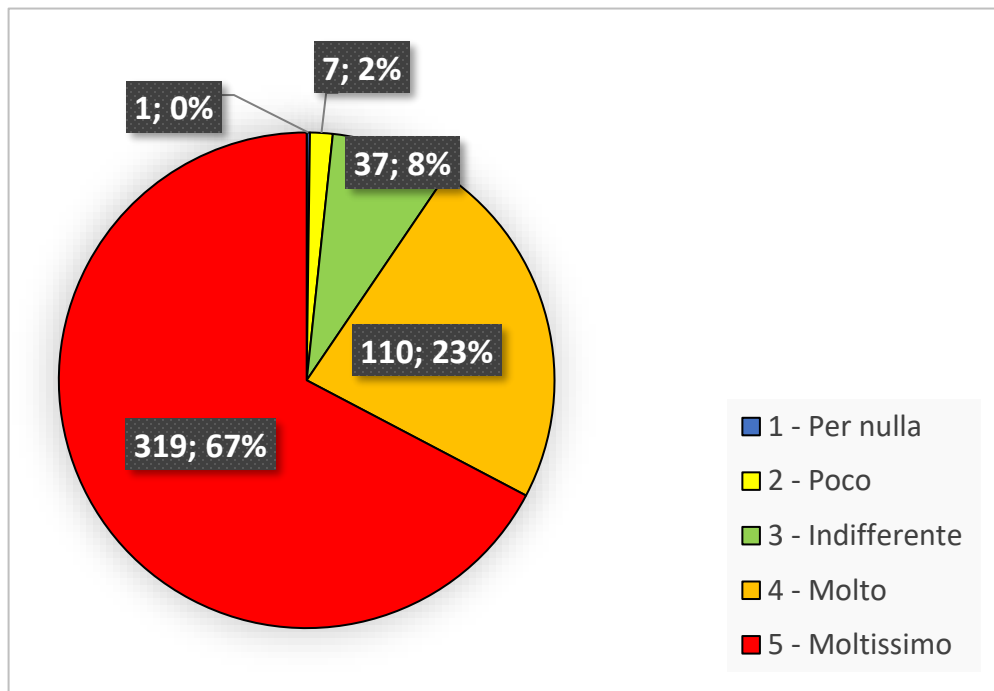
## AMBIENTAMENTO



Moltissimo 5: 58%  
Molto 4: 28%  
Indifferente 3: 10%  
Poco 2: 3%  
Per nulla 1: 1%

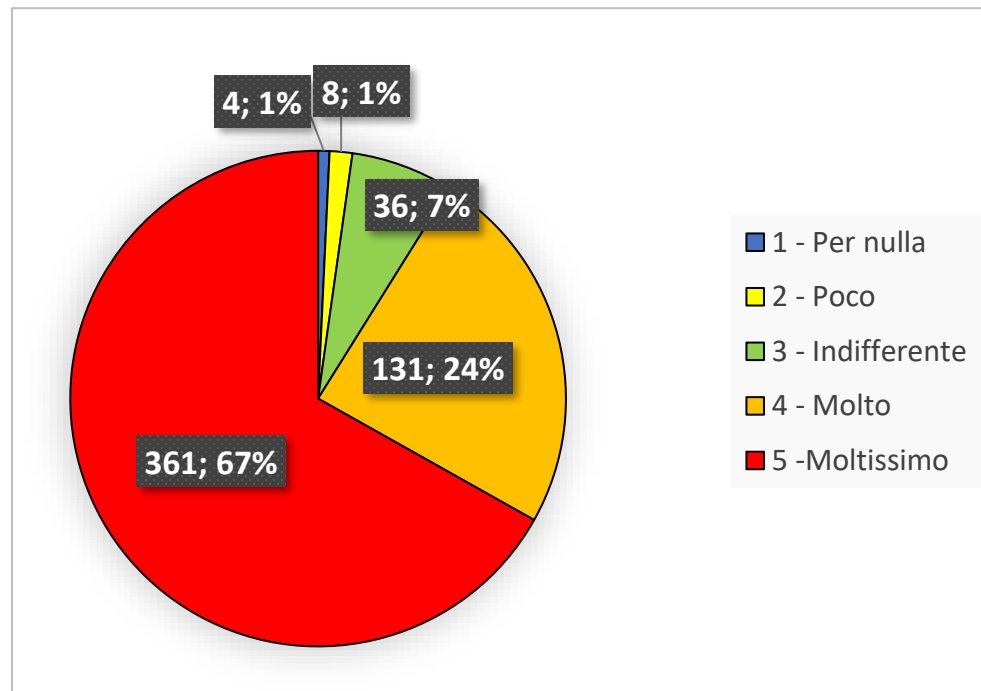
# QUANTO REPUTATE IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## RELAZIONE EDUCATIVA



Moltissimo 5: 67%  
Molto 4: 23%  
Indifferente 3: 8%  
Poco 2: 2%  
Per nulla 1: 0%

## PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

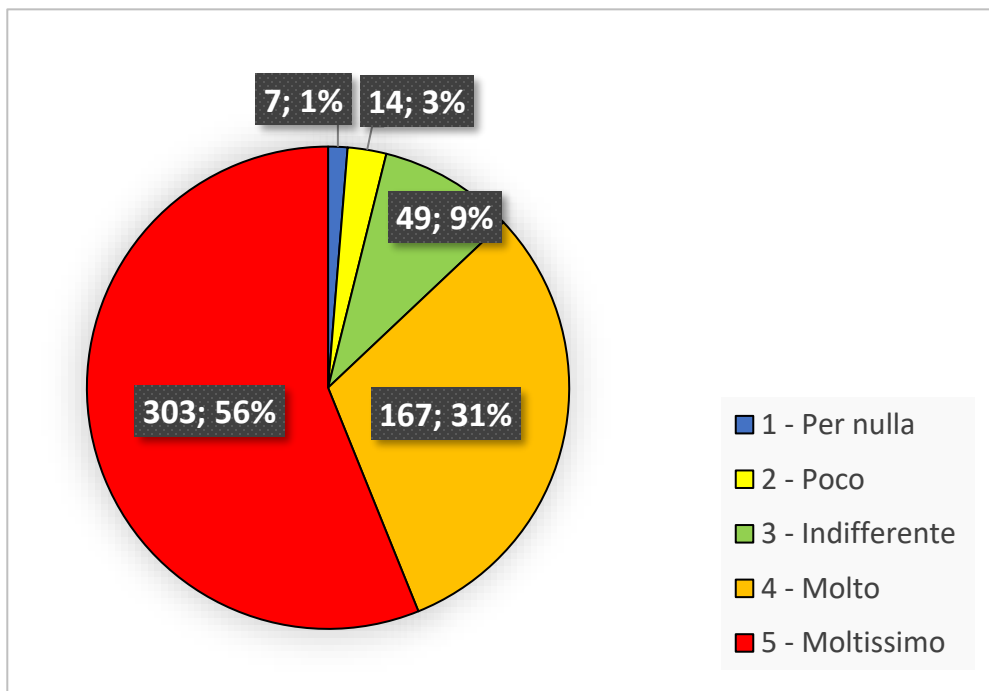


Moltissimo 5: 67%  
Molto 4: 24%  
Indifferente 3: 7%  
Poco 2: 1%  
Per nulla 1: 1%



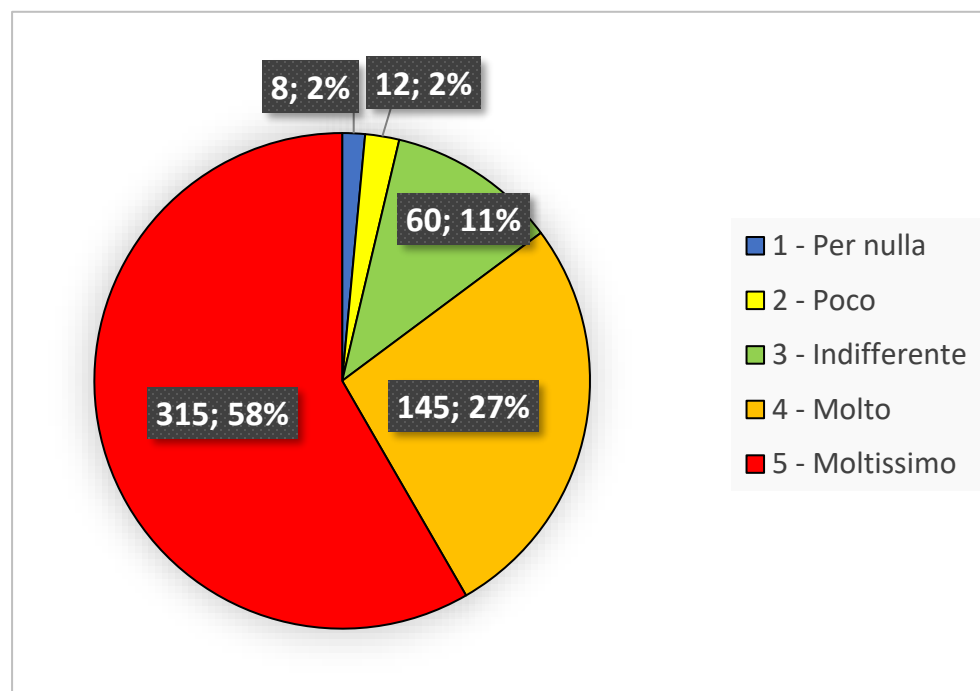
# QUANTO REPUTATE IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## ACCOGLIENZA - COMMIOATO - CURE DI ROUTINE



Moltissimo 5: 56%  
Molto 4: 31%  
Indifferente 3: 9%  
Poco 2: 3%  
Per nulla 1: 1%

## SPAZI

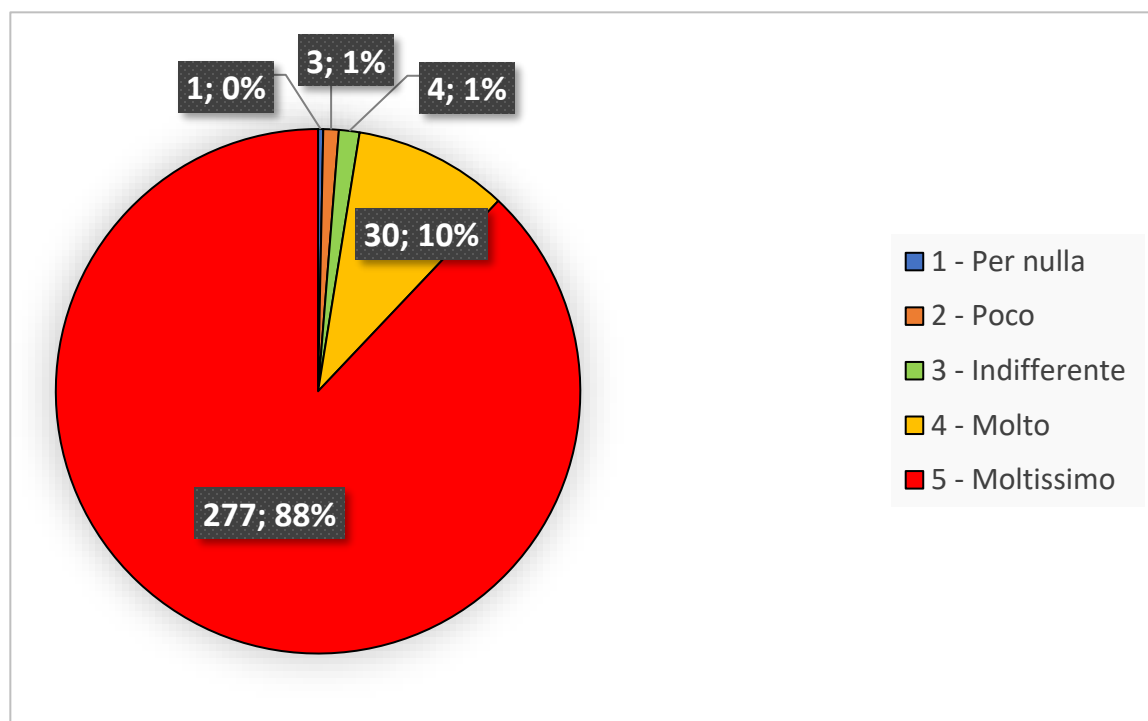


Moltissimo 5: 58%  
Molto 4: 27%  
Indifferente 3: 11%  
Poco 2: 2%  
Per nulla 1: 2%



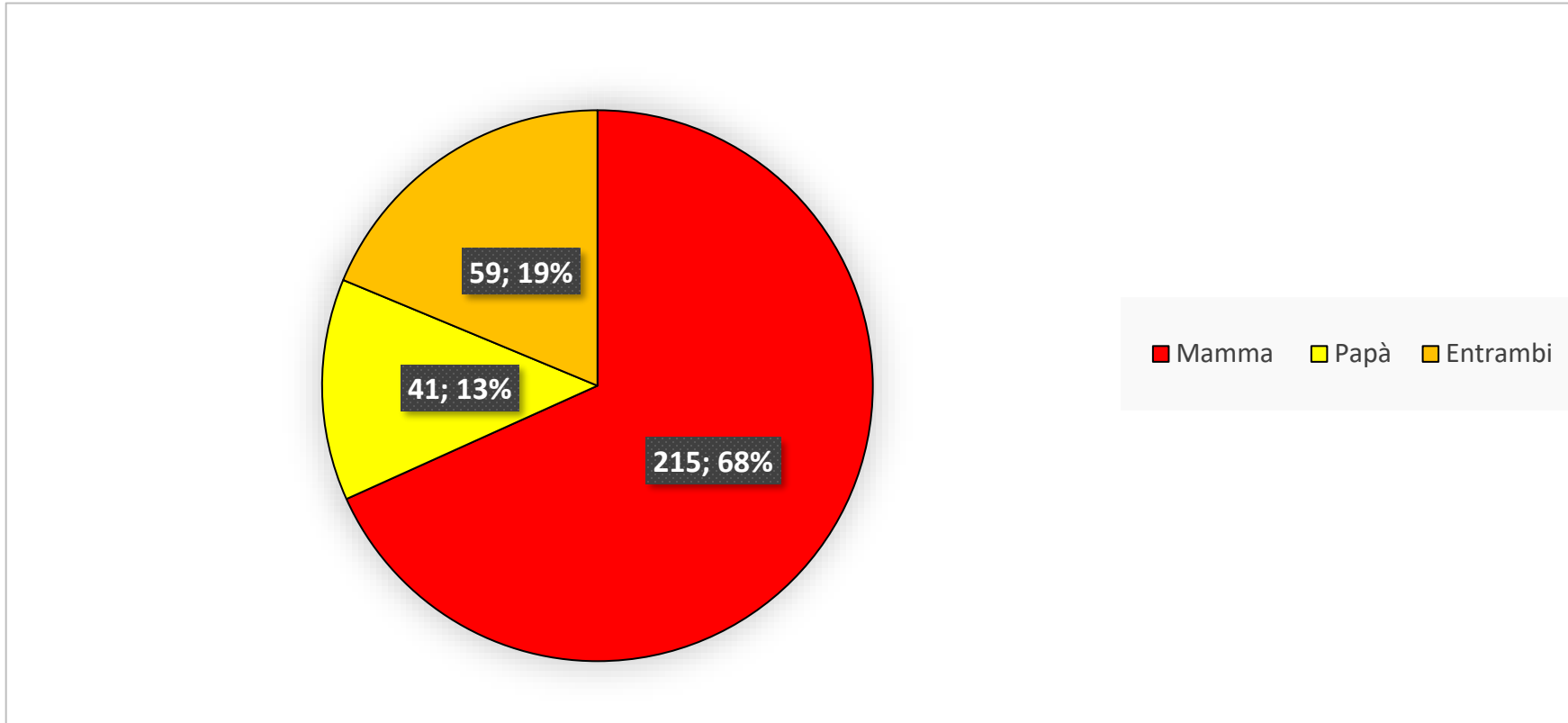
# QUANTO REPUTATE IMPORTANTI I SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO?

## RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA



Moltissimo 5: 88%  
Molto 4: 10%  
Indifferente 3: 1%  
Poco 2: 1%  
Per nulla 1: 0%

Il questionario è stato compilato da:



Secondo voi,  
che cosa si  
può  
migliorare?

### Relazione scuola – famiglia

Maggior coinvolgimento delle famiglie nella vita del nido e della scuola infanzia

Condivisione dei progressi dei bambini

Continuità educativa

### Spazi

Maggior manutenzione della struttura e del giardino

Acquisto di nuovi arredi e materiale didattico

### Educazione ambientale e attività in giardino

### Accessibilità dei servizi

Aumentare il numero dei posti offerti e il periodo di apertura

### Comunicazioni

Maggior chiarezza e tempestività

Azioni di  
miglioramento a  
partire dalle vostre  
segnalazioni

Maggior  
frequenza  
dei colloqui:  
3 all'anno

Comunicazione alle  
famiglie del calendario  
colloqui e riunioni  
entro dicembre

Restituzione alle famiglie del percorso del  
bambino e della bambina  
rispetto allo sviluppo e al benessere in due  
momenti dell'anno. Educatori ed insegnanti,  
guidati da una nuova scheda osservativa,  
focalizzano l'attenzione su specifici aspetti che  
possono divenire anche obiettivi dell'agire  
educativo