



Parte a **ottobre** il  
**CENSIMENTO**  
**POPOLAZIONE e ABITAZIONI**

POPOLAZIONE  
E ABITAZIONI  
CENSIMENTI PERMANENTI

Istat

## EL CENSO DE POBLACIÓN EMPIEZA EN OCTUBRE

### ¿HAS RECIBIDO UNA CARTA DE ISTAT INVITÁNDOTE A PARTICIPAR EN EL CENSO?

Esto significa que eres parte de la muestra estadística seleccionada que tendrá que responder por tu cuenta al Censo: completa el cuestionario en línea lo antes posible, iniciando la sesión con las credenciales que encontrarás en la carta.

A partir del 6 de octubre de 2024, las familias podrán completar el cuestionario en línea, o acudir personalmente a uno de los Centros Municipales de Encuesta (**Centri Comunali di Rilevazione -CCR-**, ver listado), donde podrán recibir ayuda por parte de un operador municipal.

Las familias que no rellenen el cuestionario en línea o lo hagan de forma incompleta, recibirán un aviso de ISTAT a partir de la segunda quincena de octubre de 2024.

Completar el cuestionario en línea es posible hasta el **9 de diciembre de 2024**.

A partir del 10 de diciembre de 2024, las familias podrán seguir respondiendo, pero únicamente de la siguiente manera:

- Entrevista telefónica con un operador municipal
- Entrevista a domicilio con un operador municipal, con cita

- Entrevista en persona con un operador municipal en uno de los Centros Municipales de Encuesta.

La relevación termina el **23 de diciembre de 2024**.

Participar en el Censo es una obligación legal.

[Rellene el cuestionario.](#)

## CÓMO COMPLETAR EL FORMULARIO EN LÍNEA

Una vez que hayas entrado en el portal "Rellene el cuestionario", haga click en "Log in" (parte izquierda de la página).

Puedes acceder con el código de usuario y el PIN\* (es el numero de identificación fiscal del destinatario de la carta) o con sus credenciales SPID o CIE.

*\*Para recuperar el PIN llame el número gratuito 800.188.802 o uno de los Centros Municipales de Encuesta de la ciudad.*

## ¿ENCONTRASTE UN CARTEL EN LA PUERTA DE TU CASA QUE ANUNCIA EL CENSO Y LA VISITA DE UN OPERADOR MUNICIPAL?

Significa que formas parte de la muestra que participa en el Censo de 2024 con el **apoyo de un operador**.

**Desde el 11 de octubre hasta el 22 de noviembre de 2024** podrás recibir al operador municipal designado por el ayuntamiento, que te dará toda la información.

El folleto contiene información sobre el Censo en curso, el nombre del operador designado por el Ayuntamiento, el día y la hora de su visita y todos los datos de contacto útiles.

También recibirás la carta informativa del ISTAT en la que se te informa del inicio del censo, cómo se llevará a cabo, todos los contactos para recibir asistencia y aclaraciones, y un folleto con otra información útil sobre el censo y su finalidad.

Un operador, provisto de una tarjeta, se pondrá en contacto con las familias seleccionadas y, tras recoger algunos datos personales, les indicará las distintas formas de participar en el Censo y rellenar el cuestionario.

A continuación, las familias podrán elegir entre

- una entrevista en su domicilio con un operador municipal, que recogerá toda la información requerida por el cuestionario sobre su dispositivo
- completar de manera autónoma el cuestionario con el dispositivo puesto a disposición por el Ayuntamiento, en casa, (con la asistencia técnica del operador, si se solicita)
- acudir personalmente a los Centros Municipales de Encuesta (ver lista), para efectuar :
  - la entrevista con un operador municipal que recoge toda la información requerida por el cuestionario sobre su dispositivo
  - la rellenación independiente del cuestionario en un dispositivo proporcionados por el municipio, con la asistencia técnica de un operador, si se solicita

## CONTACTOS

Para obtener información o ayuda puedes

- ponerte en contacto con el número de teléfono específico 010 5572950 de lunes a jueves de 9.00 a 15.00 horas.

- dirigirte a los Centros Municipales de Encuesta ( Centri Comunali di Rilevazione-, ver lista), donde podrá recibir ayuda por parte de un operador.

**Deberás presentar la carta recibida del ISTAT, un documento de identidad y su tarjeta sanitaria.**

*La asistencia para rellenar el cuestionario es totalmente gratuita.*