

## **INFORMATIVA PRIVACY COMPLETA SERVIZI CASA**

Ultimo aggiornamento al 02.03.2023

La presente informativa sul trattamento dei dati personali o policy privacy illustra le politiche aziendali adottate dal Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 o General Data Protection Regulation (GDPR).

### **LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità o scopi istituzionali del quale è investito il Titolare del trattamento:

- **ASSEGNAZIONE E GESTIONE DEGLI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA**
- **ASSEGNAZIONE E GESTIONE DEGLI ALLOGGI DI CIVICO PATRIMONIO ABITATIVO**
- **EMERGENZA ABITATIVA**
- **CONTRIBUTI AFFITTO**
- **CONTRIBUTI ECONOMICI DEL FONDO NAZIONALE DESTINATO AGLI INQUILINI MOROSI INCOLPEVOLI**
- **AGENZIA SOCIALE PER LA CASA**
- **CONVENZIONI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA**

Qualora questa Amministrazione intendesse trattare dati personali per scopi ulteriori rispetto a quelli indicati sopra, prima di procedere, Lei riceverà tutte le ulteriori informazioni pertinenti.

### **QUAL' È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica, ossia il presupposto di liceità del trattamento è generalmente rappresentata dal fatto che il trattamento è necessario per il perseguimento di finalità istituzionali o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto questo Comune ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), e) del GDPR. La base giuridica del trattamento, come specificato dall'art. 2-ter del Codice privacy (d.lgs. 196/2003 e s.m.i.), può essere costituita da norme di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali e in particolar modo:

Sulla base della L.R. n. 10/2004 e del Regolamento Comunale adottato con DCC n. 34 del 28/06/2016, modificato con DCC n. 101 del 12/12/2019, questa Direzione potrà svolgere attività di **ASSEGNAZIONE E GESTIONE DEGLI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (DI SEGUITO E.R.P.)** attraverso bandi pubblici in materia. I dati verranno trattati anche successivamente all'assegnazione dell'alloggio, per finalità, ad esempio di gestione del contenzioso, sgombero coatto, eseguito con l'intervento della Polizia Locale o delle Forze dell'ordine;

Sulla base del Regolamento Comunale, adottato con DCC n. 28 del 21/03/2001 e successive modifiche con DCC n. 81 del 09/07/2001, DCC n. 1 del 13/001/2004, DGC n. 18 del 16/02/2017, questa Direzione potrà svolgere attività di **ASSEGNAZIONE E GESTIONE DEGLI ALLOGGI DI CIVICO PATRIMONIO ABITATIVO** attraverso le modalità espresse nella D.D. n. 2021-179.0.0.-410 del 21/10/2021 in materia. I dati verranno trattati anche successivamente all'assegnazione dell'alloggio, per finalità, ad esempio di subentro, voltura, morosità, sgombero coatto, eseguito con l'intervento della Polizia Locale o delle Forze dell'ordine;

Sulla base delle DGC 72/2015 e 18/2017, che specificano i requisiti previsti dalla L.R. n. 38/2007 (Organizzazione dell'intervento regionale nel settore abitativo), nonché dell'art. 7 del Regolamento Comunale, adottato con DCC n. 34 del 28/06/2016, modificato con DCC n. 101 del 12/12/2019, questa Direzione potrà effettuare sistemazioni provvisorie **PER MOTIVI DI EMERGENZA ABITATIVA** di persone o nuclei familiari/conviventi, inseriti nella graduatoria di E.R.P., privi di risorse economiche/parentali e in situazione di fragilità per la presenza di minori, malati terminali, anziani, invalidi, etc.;

Sulla base degli artt. 1 e 2 del decreto 07/06/1999 del MINISTERO DEI LAVORI PUBBLICI sui requisiti minimi dei conduttori per beneficiare dei contributi integrativi di cui all'art. 11 della legge 9 dicembre 1998, n. 431, e criteri per la determinazione degli stessi questa Direzione potrà assegnare contributi economici integrativi attraverso bandi pubblici del **FONDO NAZIONALE PER IL SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE**, istituito presso il Ministero dei lavori pubblici;

Sulla base degli artt. 3 e 5 del decreto 30/03/2016 del MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI (MIT) di cui al decreto-legge 31 agosto 2013, n. 102, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 ottobre 2013, n. 124 questa Direzione potrà assegnare contributi economici attraverso bandi pubblici del **FONDO NAZIONALE DESTINATO AGLI INQUILINI MOROSI INCOLPEVOLI**, istituito presso il MIT;

Sulla base della L.R. n. 38/2007 e della DGC n. 17/2014, questa Direzione potrà svolgere servizi di intermediazione tra inquilini e proprietari attraverso l'**AGENZIA SOCIALE PER LA CASA** per la stipula di contratti a canone moderato/concordato. I dati personali potranno essere trattati anche successivamente nel caso di richiesta del fondo di garanzia regionale, erogato da F.I.L.S.E. S.p.A.

Sulla base delle convenzioni stipulate ai sensi dell'art. 35 della legge 865/1971, nell'ambito dei piani di zona ex lege 167/1962, questa direzione con l'ufficio **CONVENZIONI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA** consente ai proprietari di immobili realizzati su aree concesse in diritto di superficie o in diritto di proprietà di richiedere:

- la trasformazione del diritto di superficie, l'eliminazione dei vincoli decennali e ventennali e l'affrancazione dal vincolo del prezzo massimo di cessione e dai vincoli di natura soggettiva (art 31 legge 448/1998);
- il calcolo degli oneri di urbanizzazione relativi ad accorpamenti e cambi di destinazione d'uso (art. 15 della legge regionale 25/1995);
- la verifica dei requisiti soggettivi per l'acquisto/locazione di alloggi di edilizia agevolata e convenzionata (delibera di giunta comunale 440/2005).

#### **PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI**

I dati da Lei forniti e i dati prodotti da questa Direzione verranno conservati per tutto il tempo necessario al conseguimento delle finalità indicate. Il criterio di conservazione è il seguente: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge (es. amministrativi, contabili) e specifici termini di conservazione previsti da normative di settore.

Rimane inteso che i Suoi dati potranno essere usati e conservati, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

#### **DOVE VENGONO ARCHIVIATI/TRASFERITI I DATI**

I dati personali saranno conservati in archivi informatici e cartacei su server o cloud ubicati all'interno dell'Unione europea. **NON È PREVISTO IL TRASFERIMENTO DEI DATI** oltre lo Spazio Economico Europeo (SEE) a Paesi/Organizzazioni internazionali che non forniscano garanzie appropriate.

Tuttavia, ove un eventuale trasferimento al di fuori dello SEE si rendesse indispensabile per il perseguimento delle sopra descritte finalità, tale trasferimento avverrà sulla base di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza della Commissione di cui al Capo V del GDPR.

#### **CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI**

I destinatari dei dati saranno i dipendenti di questo Comune, istruiti sulle modalità del trattamento e autorizzati a trattare i dati nella misura in cui i dati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità indicate.

Qualora il trattamento dovesse essere effettuato in responsabilità per conto di questo titolare ovvero in contitolarità, i dati potranno essere trattati da soggetti esterni, a titolo di esempio e non esaustivo: responsabili del trattamento o contitolari e a tal fine i reciproci rapporti saranno regolati mediante il ricorso a contratti o altri atti giuridici vincolanti.

#### **QUALI SONO I DATI TRATTATI**

**LE CATEGORIE/TIPOLOGIE DEI DATI PERSONALI** oggetto di trattamento sono definite dall'art. 4, n.1 del GDPR e sono i dati che La identificano direttamente e indirettamente. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, questa Direzione potrà trovarsi a trattare i seguenti **dati comuni**: dati identificativi e di contatto, situazione economica, finanziaria, patrimoniale e fiscale riferita all'interessato e al nucleo familiare/convivente, dati idonei a rivelare rapporti di parentela o affinità, dati relativi all'attività lavorativa/disoccupazione, procedure di applicazione di istituti di protezione giuridica, quali curatele, tutele, amministrazioni di sostegno.

Inoltre, questa Direzione potrà trovarsi a trattare **categorie particolari** di dati personali di cui all'art. 9, par. 1 del GDPR, ad esempio: dati che rivelano l'origine razziale o etnica, dati relativi alla **salute** dell'interessato e del Suo nucleo familiare/convivente (es. disabilità, utilizzo di particolari ausili protesici, gravidanza, sieropositività, esiti diagnostici, prescrizioni farmaceutiche e cliniche); il trattamento è ammesso conformemente a quanto specificato negli artt. 2-sexies e 2-septies del Codice privacy (d.lgs. 196/2003 e s.m.i.) e limitatamente agli adempimenti della disciplina di settore in materia.

Da ultimo, questa Direzione potrà trovarsi a trattare **dati giudiziari**, ossia dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza di cui all'art. 10 del GDPR; il trattamento è ammesso conformemente a quanto specificato nell'art. 2-octies del Codice privacy e limitatamente agli adempimenti della disciplina di settore in materia.

Qualora il trattamento fosse basato sul consenso esplicito di cui all'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR oppure sull'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato per una o più specifiche finalità, in qualsiasi momento, con la stessa facilità con la quale lo ha accordato.

#### **LE CONSEGUENZE SE NON VENGONO FORNITI I DATI**

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione il conferimento dei dati ha generalmente natura obbligatoria, in quanto l'ottenimento dei dati è necessario al Titolare del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Per cui di conseguenza, l'eventuale mancata compilazione di moduli non consentirà a questa Direzione di completare l'istruttoria ai fini dell'ottenimento del servizio richiesto.

### **LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento verrà effettuato sia con strumenti manuali sia informatici e telematici, con l'utilizzo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a mitigare i rischi di una violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito perdita di riservatezza, integrità o disponibilità, modifica, divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati trasmessi, conservati.

**È ESCLUSA L'ATTIVAZIONE DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI** di cui all'art. 22, parr. 2 e 4 del GDPR.

Questa Amministrazione tratterà i dati conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. In particolare modo, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati, verranno trattati solo dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto agli scopi del trattamento.

In talune occasioni questo Comune sarà tenuto a **cancellare o distruggere** i Suoi dati, ad esempio con riferimento al trattamento sotto forma di videosorveglianza.

I dati potranno essere **diffusi** conformemente al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. in tema di pubblicazione, pubblicità e trasparenza nel rispetto della Sua riservatezza, fatto salvo il bilanciamento dei diritti e degli interessi coinvolti.

I dati verranno **comunicati** all'Azienda Regionale per l'Edilizia (A.R.T.E.) di Genova, autonomo titolare del trattamento, conformemente alla L.R. della Regione Liguria 10/2004 ai fini della gestione del rapporto contrattuale in materia di E.R.P. con gli assegnatari. I dati non saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione, ad esempio all'Autorità giudiziaria.

### **DA DOVE PROVENGONO I DATI**

I dati provengono dalla compilazione di moduli, ad esempio: partecipazione a bandi, avvisi, presentazione di istanze e dichiarazioni e, più in generale, dalle Sue comunicazioni sia orali sia attraverso e-mail/PEC/telefono a questa Direzione.

I dati provengono inoltre dalle Organizzazioni Sindacali degli Inquilini, dai Patronati e dai CAF rappresentativi sul territorio genovese, e autonomi titolari del trattamento, che svolgono attività di supporto alla compilazione delle domande di partecipazione ai bandi.

I dati hanno origine dallo scambio dati con A.R.T.E. Genova che conformemente alla L.R. della Regione Liguria 10/2004 gestisce il rapporto contrattuale in materia di E.R.P. con gli assegnatari.

Nei limiti in cui ciò sia imposto o consentito da norme di legge nazionali e comunitarie, le informazioni utili potranno essere acquisite e scambiate anche a seguito di attività di accertamento e/o verifica presso altre Pubbliche Amministrazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Regione Liguria, Agenzia delle entrate, Guardia di Finanza, INPS.

### **QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

I diritti sono previsti dal Capo III del GDPR e Lei potrà esercitarli in ogni momento, gratuitamente. A titolo esemplificativo, i Suoi diritti sono i seguenti:

- **DIRITTO A UN TRATTAMENTO TRASPARENTE** (artt. 12, 13 e 14 del GDPR);
- **ACCESSO AI DATI PERSONALI** (art. 15 del GDPR);
- **RICHIESTA DI INTERVENTO SUI DATI**, es. rettificazione, aggiornamento e cancellazione dei propri dati (articoli da 16 a 18 del GDPR);
- **PORTABILITÀ DEI DATI** (art. 20 del GDPR);
- **OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO** (art. 21, par. 1 del GDPR).

### **COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI**

Lei potrà far valere i Suoi diritti scrivendo un'e-mail al **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI/DATA PROTECTION OFFICER (RPD/DPO)**: [DPO@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:DPO@COMUNE.GENOVA.IT) e potrà sempre rivolgersi al RPD/DPO per ricevere informazioni sul trattamento dei dati personali.

Lei potrà proporre un **RECLAMO** ai sensi dell'art. 77 del GDPR all'Autorità di controllo italiana: [HTTPS://WWW.GARANTEPRIVACY.IT/](https://www.garanteprivacy.it/) e ai sensi dell'art. 79 del GDPR, fatto salvo ogni altro **RICORSO AMMINISTRATIVO O EXTRAGIUDIZIALE**, ha il diritto di proporre un **RICORSO GIURISDIZIONALE** qualora ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento.

### **CHI TRATTA I DATI**

La struttura organizzativa del Titolare del trattamento che tratta effettivamente i dati è la Direzione Politiche della Casa, recapiti:

indirizzo PEC: [UFFICIOCASA.COMGE@POSTECERT.IT](mailto:UFFICIOCASA.COMGE@POSTECERT.IT)

[BANDIERP@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:BANDIERP@COMUNE.GENOVA.IT)

[UFFICIOASSEGNAZIONIALLOGGI@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:UFFICIOASSEGNAZIONIALLOGGI@COMUNE.GENOVA.IT)

[UFFICIOEMERGENZAABITATIVA@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:UFFICIOEMERGENZAABITATIVA@COMUNE.GENOVA.IT)

[MOROSITAINCOLPEVOLE@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:MOROSITAINCOLPEVOLE@COMUNE.GENOVA.IT)

[CIVICOPATRIMONIOABITATIVO@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:CIVICOPATRIMONIOABITATIVO@COMUNE.GENOVA.IT)

[CONTRIBUTICASA@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:CONTRIBUTICASA@COMUNE.GENOVA.IT)

[AGENZIAACASA@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:AGENZIAACASA@COMUNE.GENOVA.IT)

[SERVIZIOCASA@COMUNE.GENOVA.IT](mailto:SERVIZIOCASA@COMUNE.GENOVA.IT)

### **CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la Civica Amministrazione della Città di Genova, con sede legale a Palazzo Tursi-Albini, via Garibaldi, 9 - 16124, Genova, PEC: [COMUNEGENOVA@POSTEMAILCERTIFICATA.IT](mailto:COMUNEGENOVA@POSTEMAILCERTIFICATA.IT)

Questa **INFORMATIVA PRIVACY COMPLETA**, che traccia un quadro d'insieme del trattamento previsto, è disponibile presso gli Uffici di questa Direzione ed è facilmente accessibile *on line*:

CARTA DEI SERVIZI: [HTTPS://SMART.COMUNE.GENOVA.IT/DOCUMENTI/CARTA-DEI-SERVIZI-POLITICHE-DELLA-CASA-2023-NEW](https://smart.comune.genova.it/documenti/carta-dei-servizi-politiche-della-casa-2023-new)  
LINK al sito istituzionale, alla sezione CASA: [HTTPS://SMART.COMUNE.GENOVA.IT/SEZIONE/CASA](https://smart.comune.genova.it/sezione/casa)