



**Come ottenere  
i nostri servizi  
con APP-IO**

Scansiona il QR code per ottenere APP-IO

**Apple**



**Android**



**Oppure nei seguenti link:**

da Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.pagopa.io.app&hl=it>

da iOS/iPhone/iPad:

<https://apps.apple.com/it/app/io/id1501681835>

Se avrai bisogno di aiuto per installare **APP-IO**  
potrai trovare supporto presso i nostri uffici  
mobili sul territorio.

# *I Servizi digitali*

## **della Polizia Locale**



COMUNE DI GENOVA



POLIZIA LOCALE



## I vantaggi dei nostri servizi

Velocità, notifiche in tempo reale e **zero spese di notifica!**

- Anche la Polizia Locale, al pari di tutto l'Ente, propone ai cittadini la fruizione dei propri servizi in modalità digitale, offrendo soluzioni innovative che favoriscano un approccio «smart» alla gestione di pratiche, ottimizzando costi ed efficacia del servizio.
- In particolare, la Polizia Locale si avvale di due strumenti: App IO e il Fascicolo del Cittadino del Comune di Genova.
- Mentre App IO consente di ricevere tempestivamente notifiche riguardanti pratiche e scadenze, attraverso l'accesso al Fascicolo del Cittadino, è possibile consultare in tempo reale la propria situazione.



## I servizi erogati tramite App IO

Tramite App IO, i cittadini ricevono notifiche relative a:

- Sanzioni
- Pagamenti incompleti
- Stato di avanzamento delle istanze presentate
- Rimozione veicoli
- Avvisi bonari per sanzioni al Codice della Strada

## I servizi erogati tramite il Fascicolo del Cittadino

- Consultazione verbali
- Pagamento sanzioni
- Presentazione istanze di rimborso
- Presentazione istanze di annullamento
- Consultazione stato avanzamento delle istanze
- Consultazione avvisi bonari
- Dichiarazione dei dati del conducente