



# buone pratiche di protezione civile

Guida al cittadino  
sul rischio meteo-idrologico

**ALLUVIONE**

## NUMERI UTILI / DI EMERGENZA

**112** NUE Numero Unico Europeo

**0105570** Centrale Operativa di Polizia Municipale  
del Comune di Genova

**ENTE PROMOTORE**



**in collaborazione con**



Università degli Studi di Genova  
Dipartimento Architettura e Design  
Scuola Politecnica

## Misure di autoprotezione in caso di alluvione

Perché la Protezione Civile siamo tutti noi

La consapevolezza dei possibili rischi presenti sul territorio dove vivi, il sapere come e dove informarsi, permette di far funzionare al meglio l'organizzazione di protezione civile.

Il cittadino è il primo attore di questo sistema, ed è chiamato a vigilare, comunicare, collaborare con i soccorritori.

Il cittadino con la sua famiglia, può trovarsi solo ad affrontare situazioni difficili e pericolose, anche soltanto per il tempo necessario all'intervento dei soccorritori ed è quindi essenziale sapere cosa fare e come comportarsi.

Ogni componente del nucleo familiare (dal bambino al nonno) è chiamato a svolgere consapevolmente il proprio ruolo nel Sistema di Protezione Civile.

### COME SAPERE SE SI E' IN UN'AREA A RISCHIO ALLUVIONALE



#### MAPPE ON LINE

Puoi consultare le cartografie delle zone a rischio sul sito del Comune di Genova: [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it) nell'area della Protezione Civile.

Puoi scaricare l'applicazione gratuita **TELEGRAM** e ricercare il canale **@GenovaAlert**;



**A chi era iscritto al servizio gratuito per ricevere gli SMS in caso di allerta, dopo essersi collegato su Telegram, chiediamo gentilmente di disabilitare il servizio SMS inviando il messaggio: "allerta meteo off" al seguente numero: 3399941051**

### COME AVERE AGGIORNAMENTI IN CASO DI EVENTO



#### RESTA AGGIORNATO

Puoi chiamare il **numero verde** di protezione civile **800177797**, attivo durante le allerta e in caso di emergenze significative. Informati tramite i media locali (tv, radio, quotidiani online e social network)

### COME CHIEDERE AIUTO

IN QUALSIASI SITUAZIONE DI EMERGENZA, NEL CHIEDERE AIUTO, RICORDA:

- chiama il numero breve che corrisponde alla specializzazione di soccorso più adatta alla situazione;
  - dai indicazioni il più possibile precise sulla situazione:
    - dove ti trovi
    - cosa sta accadendo
    - cosa vedi intorno a te
    - quante persone ti sembrano coinvolte nell'emergenza
  - racconta l'essenziale a chi risponde alla chiamata: tenere occupata la linea più dello stretto necessario può rendere impossibile la comunicazione ad altre persone nella tua stessa situazione;
  - se non ti è possibile comunicare, rendi evidente la tua posizione in ogni modo possibile e attendi i soccorsi senza perdere la calma.
- In qualsiasi situazione di emergenza chi sa chiedere aiuto in modo corretto contribuisce a ridurre il tempo necessario ad intervenire.
- Quando comunichi in questo modo, stai aiutando più di quanto pensi coloro che hanno la responsabilità di soccorrerti.

### COME SAPERE SE E' STATA DICHIARATA "ALLERTA METEO"



#### INFORMATI



Leggi i pannelli a messaggio variabile lungo la viabilità cittadina e i display informativi alle fermate AMT. Presta attenzione alle indicazioni fornite dalle Autorità, dalla radio e dalla TV.



#### SITI UTILI

Consulta il sito web del Centro Funzionale della Regione Liguria [www.meteoliguria.it](http://www.meteoliguria.it) **allerta on line**, [www.allertaliguria.gov.it](http://www.allertaliguria.gov.it), [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it) e il social network del Comune di Genova



Qr-code **facebook** protezione civile Comune di Genova

# ALLUVIONE. COME COMPORTARSI

in tempo  
di pace



prima dell'allerta

## A COSA È NECESSARIO SAPERE

### CONOSCENZA DEL PROPRIO TERRITORIO:

- livello di rischio alluvione della zona in cui si vive, lavora o soggiorna;
- alluvioni manifestatesi in passato e le alluvioni tipiche del territorio.



### CONOSCENZA DEL FENOMENO ALLUVIONE:

- difficile previsione esatta di dove e quando si verificheranno le alluvioni, con conseguente segnalazione di allerta non tempestiva;
- potenza e imprevedibilità dell'acqua: può salire improvvisamente, anche di uno o due metri in pochi minuti e la sua forza può danneggiare edifici e infrastrutture (ponti, terrapieni, argini), con rischio di cedimenti o crolli improvvisi dei più vulnerabili;
- pericolo allagamento dei diversi luoghi: **in casa** (cantine, piani seminterrati, piani terra); **all'aperto** (sottopassi, tratti vicini ad argini e ponti, strade con forte pendenza, zone più basse rispetto al territorio circostante).



## B COME BISOGNA PREPARARSI

### AZIONI IN CASA:

- evitare di conservare beni di valore in cantina o al piano seminterrato;
- assicurarsi che in caso di necessità sia agevole raggiungere rapidamente i piani più alti del proprio edificio;
- tenere in casa copia dei documenti, una cassetta di pronto soccorso, una torcia elettrica, una radio a pile e assicurarsi che ognuno sappia dove sono.



### COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE:

- chiedere informazioni sui Piani di Emergenza per sapere quali sono le aree alluvionabili, le vie di fuga e le aree sicure della città;
- individuare gli strumenti che il Comune e la Regione utilizzano per diramare l'allerta e tenersi costantemente informati;
- assicurarsi che la scuola o il luogo di lavoro ricevano le allerte e abbiano un piano di emergenza per il rischio alluvione.



01

situazione  
di rischio



durante l'allerta

### AZIONI IN CASA/FUORI CASA

- tenersi informati sulle criticità previste e le misure adottate dagli Enti istituzionali e privati;
- condividere le notizie in proprio possesso sull'allerta e sui comportamenti corretti;
- non dormire nei piani seminterrati ed evitare di soggiornarvi;
- valutare il pericolo che si corre nel caso in cui si decida di mettere al sicuro automobili o altri beni;
- se è strettamente necessario spostarsi, valutare prima il percorso ed evitare le zone allagabili;
- verificare se le scuole siano informate dell'allerta in corso e siano pronte ad attivare il proprio piano di emergenza.



02

situazione  
di pericolo



durante l'alluvione

### REGOLE GENERALI:

- limitare l'uso del cellulare, poiché tenere libere le linee facilita i soccorsi;
- tenersi informati sull'evoluzione della situazione e seguire le indicazioni fornite dalle autorità.

### SE SI È IN UN LUOGO APERTO:

- non transitare lungo strade allagate: potrebbero esserci voragini, buche, tombini aperti o cavi elettrici tranciati; l'acqua potrebbe essere inquinata da carburanti o altre sostanze;
- fare attenzione anche alle zone dove l'acqua si è ritirata: il fondo stradale potrebbe essere indebolito e cedere.

### SE SI È IN UN LUOGO CHIUSO:

- verificare se è possibile riattivare gas e impianto elettrico; se necessario contattare un tecnico;
- prima di utilizzare i sistemi di scarico, informarsi del danno di reti fognarie, fosse biologiche e pozzi;
- prima di bere l'acqua dal rubinetto assicurarsi che ordinanze o avvisi comunali non lo vietino;
- non mangiare cibi venuti a contatto con l'acqua dell'alluvione: potrebbero essere contaminati.

situazione  
di pericolo



- ### REGOLE GENERALI:
- seguire le indicazioni delle autorità prima di intraprendere qualsiasi azione, come rientrare in casa, spalare fango, svuotare acqua dalle cantine, ...

03

dopo l'alluvione

### SE SI È IN UN LUOGO APERTO:

- allontanarsi dalla zona allagata;
- raggiungere rapidamente l'area elevata più vicina evitando pendii o scarpate artificiali che potrebbero franare;
- fare attenzione a voragini, buche, tombini aperti, ...;
- evitare di utilizzare mezzi propri di trasporto;
- evitare sottopassi, argini, ponti.



### SE SI È IN UN LUOGO CHIUSO:

- non rischiare la vita scendendo in cantine, seminterrati o garage per mettere al sicuro i beni;
- non uscire assolutamente per mettere al sicuro i propri mezzi di trasporto;
- se ci si trova in un locale seminterrato o al piano terra, salire ai piani superiori, evitando l'ascensore;
- aiutare anziani e persone con disabilità che si trovano nell'edificio;
- non bere acqua dal rubinetto, che potrebbe essere contaminata.

